

**ÉTUDE DE CAS**

# Têtes de coupe de machine de traçage

**Notre équipe des Services de réparation industrielle s'efforce de dépasser les attentes des clients en utilisant les valeurs fondamentales de notre entreprise comme principes directeurs :**

- 1 QUALITÉ** des services et des installations des membres de notre équipe.
- 2 INNOVATION** dans notre approche des réparations et des mises à niveau des clients.
- 3 ENGAGEMENT** de notre équipe à fournir un excellent service et à satisfaire le client.
- 4 ORIENTATION CLIENT** dans tout ce que nous faisons.

**Composant et problème**

- Les porte-outils de la tête de coupe étaient usés par l'usage et n'acceptaient pas correctement les plaquettes de coupe.
- Le FEO n'était pas en mesure de prendre en charge le processus de réparation et devait confier cette tâche à un entrepreneur tiers.
- Les délais de réparation fournis par le FEO au client n'étaient pas acceptables en raison des calendriers engagés.

- Brandt a proposé au client de fournir les pièces de rechange auprès du FEO afin d'éviter une majoration des matériaux et les augmentations de coûts associées.
- Le client a reçu une proposition pour l'équipement et la main-d'œuvre nécessaires pour remettre la tête de coupe aux spécifications du FEO.



Quel que soit votre secteur d'activité, Brandt propose des solutions de bout en bout inégalées, en remettant à neuf des composants et des équipements aux spécifications FEO, voire mieux. Et, avec une assistance technique en tout temps, nous serons toujours là pour assurer votre succès, de jour comme de nuit.

**Conclusions de l'inspection et proposition**

- L'inspection de l'unité a confirmé que le remplacement des composants usés était la seule option pour le client.

**Produits livrables**
**✓ Coût total de l'acquisition**

Brandt a renvoyé l'unité au client dans les délais et le budget impartis, à un coût de réparation inférieur à celui de l'option du FEO. L'unité remise à neuf a été livrée 50 % plus rapidement que la proposition du FEO, ce qui a permis au client de maintenir son calendrier de production et d'éliminer la perte de revenus associée.

**C'est ce que nous faisons.**  
**Nous fabriquons la confiance.**

