

Product User Guide

Brandt LeadHand Mobile App

Version 1.2

1-877-512-9393
www.brandt.ca

Brandt

CHAPTER 1 **User Guide** 1
1.1 Scope 1
1.2 Opening the App 1
1.3 Connecting to the Auger 2
1.4 Updating the Controller Software 6
1.5 Controlling the Auger 7
1.5.1 Swing Auger Movement 7
1.5.2 Winch Movement 8
1.5.3 Work Light Control 9
1.6 Alerts 11
1.6.1 Alert Management 11
1.6.2 Alert Notifications 12
1.7 Settings 13
1.7.1 Managing Augers 13
1.7.1.1 Setting Auger Wi-Fi SSID 14
1.7.1.2 Setting Auger Wi-Fi Password 16
1.7.1.3 Reverting to Default SSID and Password 17
1.7.1.4 Audible Alerts 17
1.7.2 Event Log Management 18
1.7.2.1 Retrieving Event Logs 18
1.7.2.2 Saving the Event Logs 21
1.7.2.3 Loading Saved Event Log Files 22
1.7.2.4 Emailing Event Logs 23
1.7.2.5 Opening Event Logs from Email 24
1.7.3 Updating Auger System Software 24
1.8 Troubleshooting Guide 27

CHAPTER 1 User Guide

1.1 Scope

This user guide outlines the interaction between the Brandt LeadHand app and the Brandt Electric Swing Mover Controller (2018 and later). The LeadHand app is available for both iOS and Android devices, and is optimized for phone devices.

Download on the App Store

GET IT ON Google play

1.2 Opening the App

When the Brandt LeadHand App is opened/started on the mobile device, it will first show a splash screen for about 5 seconds while the app loads, then it will go to the main screen (as shown below).

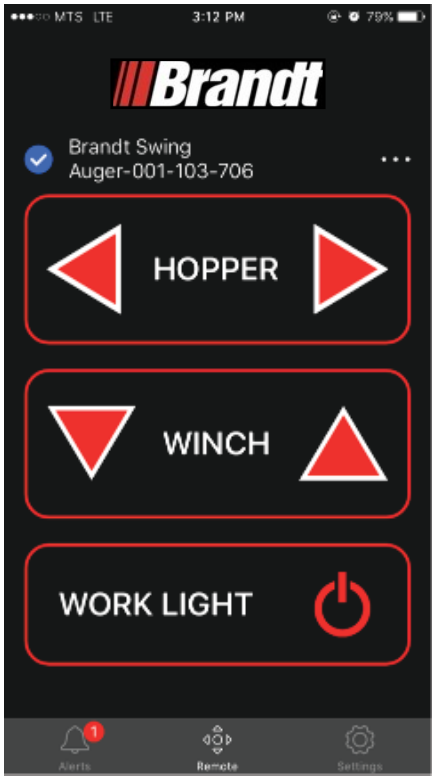


FIGURE 1-1. Main Controls Screen

If a Wi-Fi connection is already established by the mobile phone, then the device can be used for auger control/interaction, otherwise a connection will need to be established as defined in Section 3, Connecting to the Auger.

1.3 Connecting to the Auger

To connect to an auger controller the first time, the user follows the following steps.

1. The user opens the app to the main screen, as shown below.

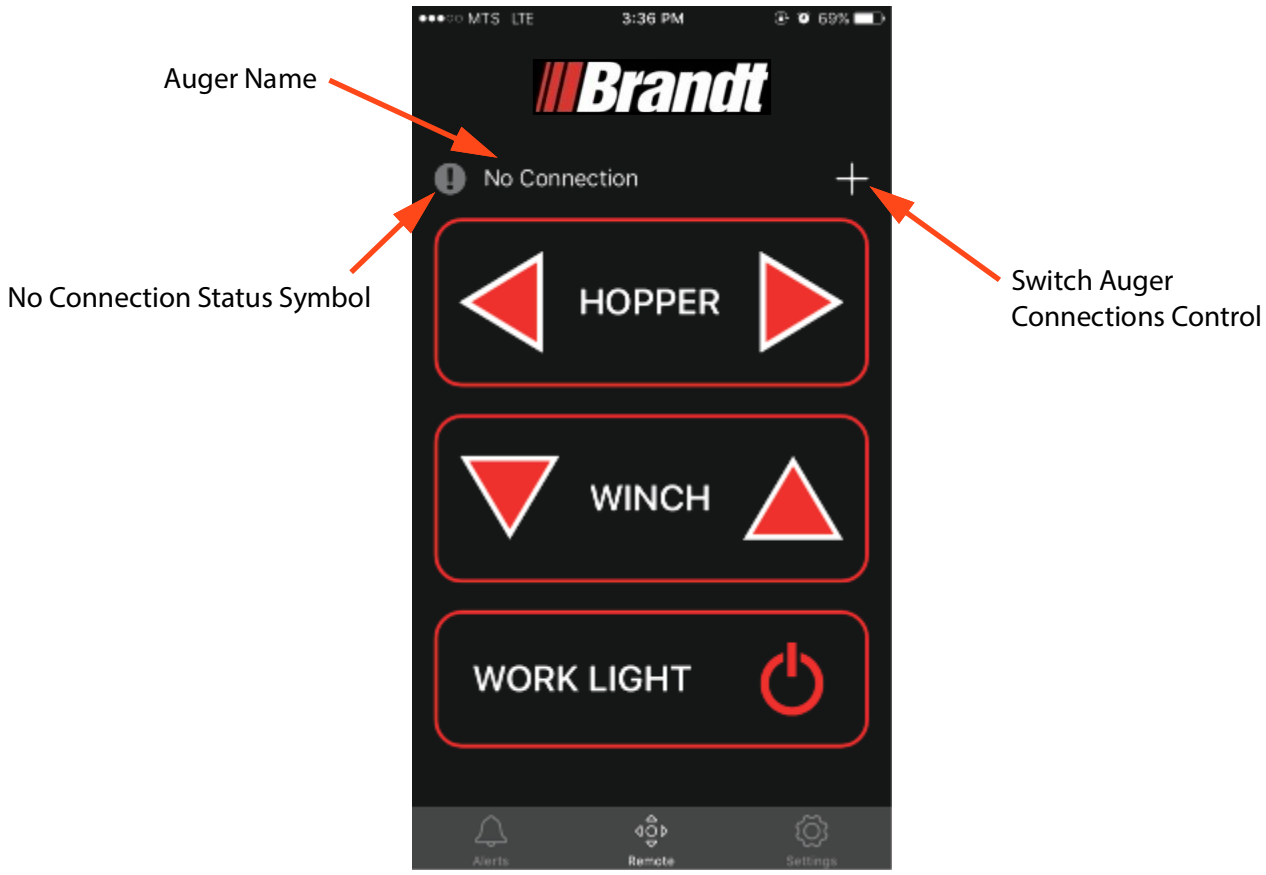


FIGURE 1-2. App not connected to auger

2. With the app opened to the main screen, the text for the auger name says "No Connection", and the connection status symbol will indicate there is no connection ( ).

3. The user can press the switch auger connections control to initiate a connection (+). This brings the user to the Wi-Fi connections screen (common OS screen for establishing a Wi-Fi connection, iOS Wi-Fi screen shown below).

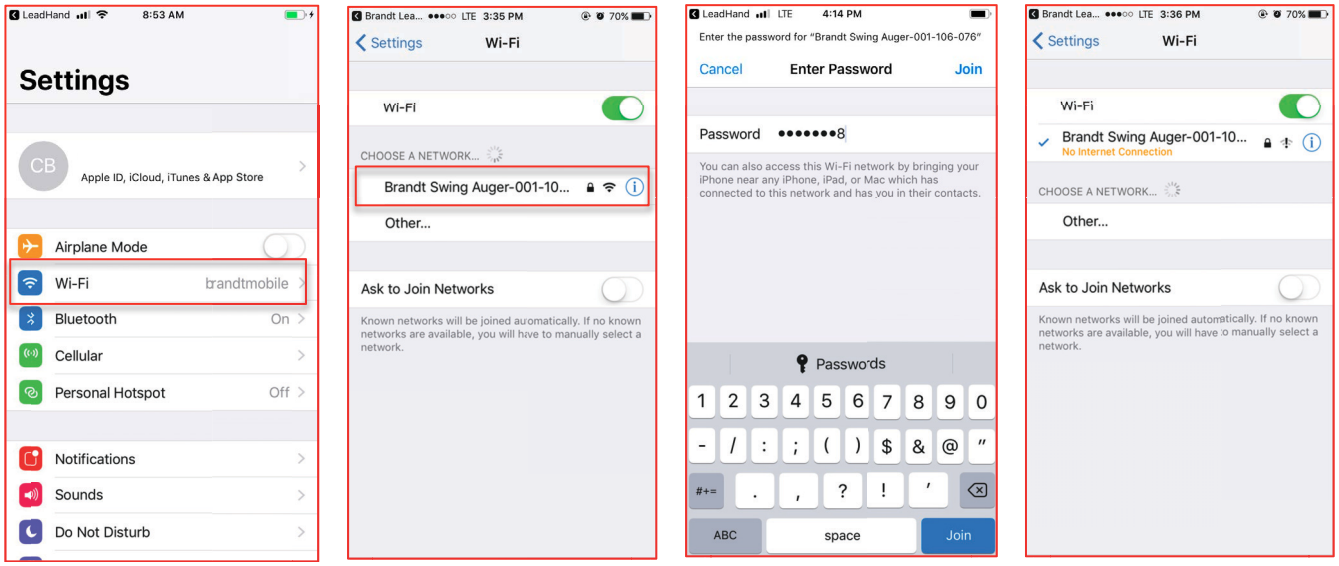


FIGURE 1-3. Wi-Fi iOS Connection Screens (process similar on Android)

4. If the auger controller is within Wi-Fi range and is powered, then it should show up in the list of detected Wi-Fi access points.
5. The user selects the SSID of the auger that they want to connect to, and enters the password. This should establish the connection.

   Note: The default network name is "Brandt Swing Auger - xxx-xxx-xxx", where xxx-xxx-xxx is the unique serial number for the auger controller. In the event that there are two powered augers within range of your mobile device, check the auger serial # or customized name to ensure you are connected to the correct auger.

   The default password for each auger controller is "12345678".

Upon Successful Connection

- Upon successful connection to the auger controller, the auger controller flashes the beacon light and beeps the audible alarm twice, to signify that a new connection was established.
- The user navigates back to the Brandt App.
- The auger name displayed at the top of the top of the main screen should now contain the SSID of the auger controller that is connected.
- The connection status symbol will now show there is now an active connection to the auger controller (✓).
- The Brandt App will display one of the screens shown in Figure 1-4, depending on the product installed.

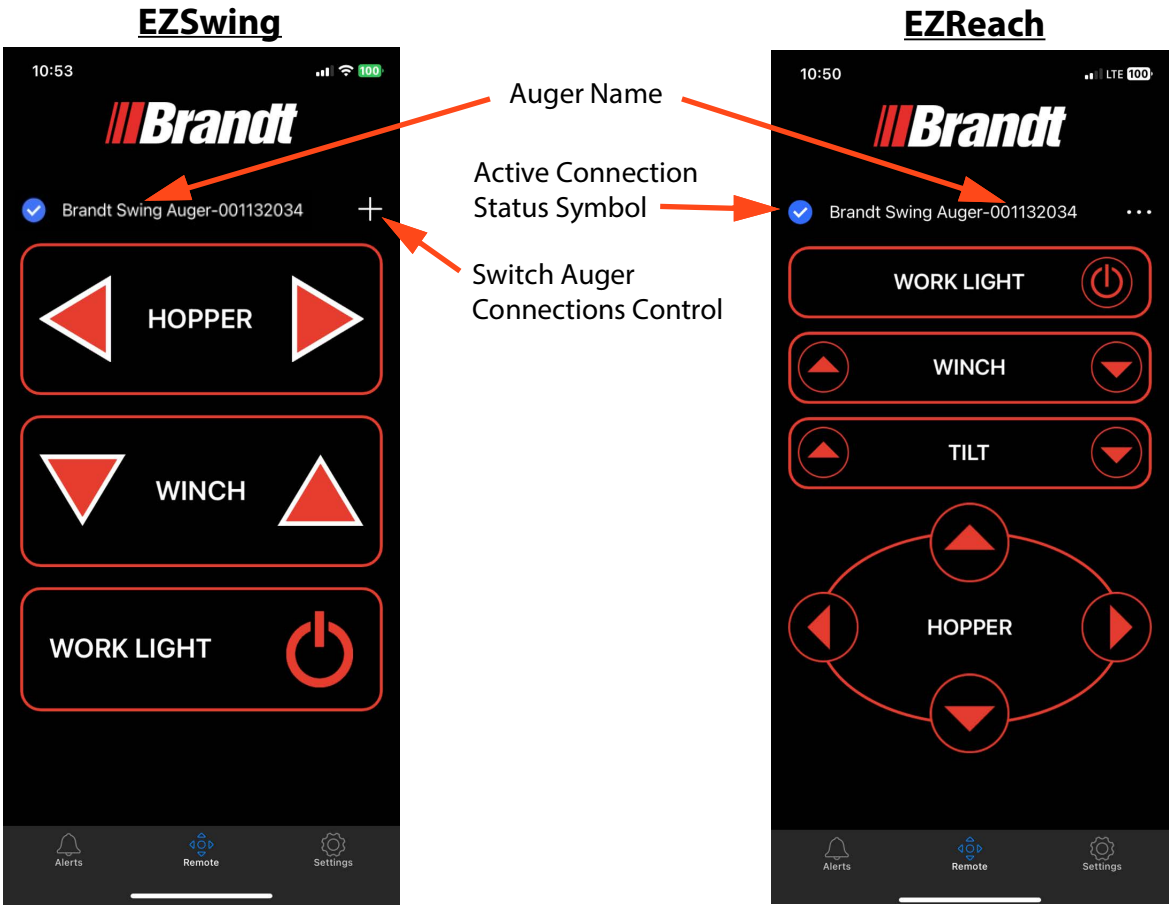


FIGURE 1-4. App connected to auger

Upon Unsuccessful Connection

Only a single mobile device is allowed to be connected to an auger controller at any given time, if there is already a mobile device connected to the auger controller, then the connection will be unsuccessful. In this case:

- The user navigates back to the Brandt App.
- An alarm will be registered to notify the operator that there is already a connection to the auger controller (see Alarm Notification and Management user story for details on notification).
- The auger name displayed at the top of the top will display “Connection Unavailable”.
- The connection status symbol will show there is not an active connection to the auger controller ( ).

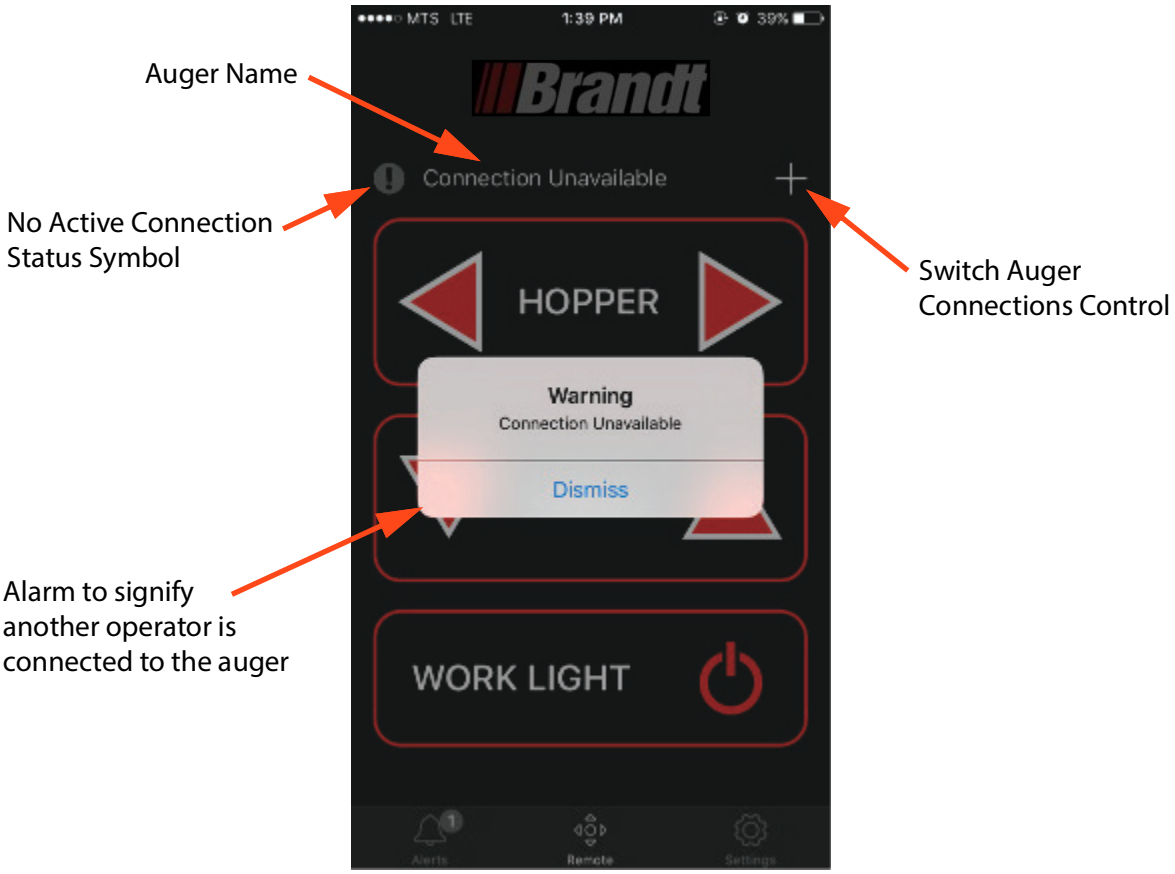


FIGURE 1-5. Connected to auger, but not active connection

1.4 Updating the Controller Software

Once you have established a wi-fi connection to an auger for the first time, a prompt is displayed to update the mover controller software. This enables the app remote control capabilities. Follow the in-app prompts to compete this process. Do not close the app or disconnect the controller from power while performing this update.

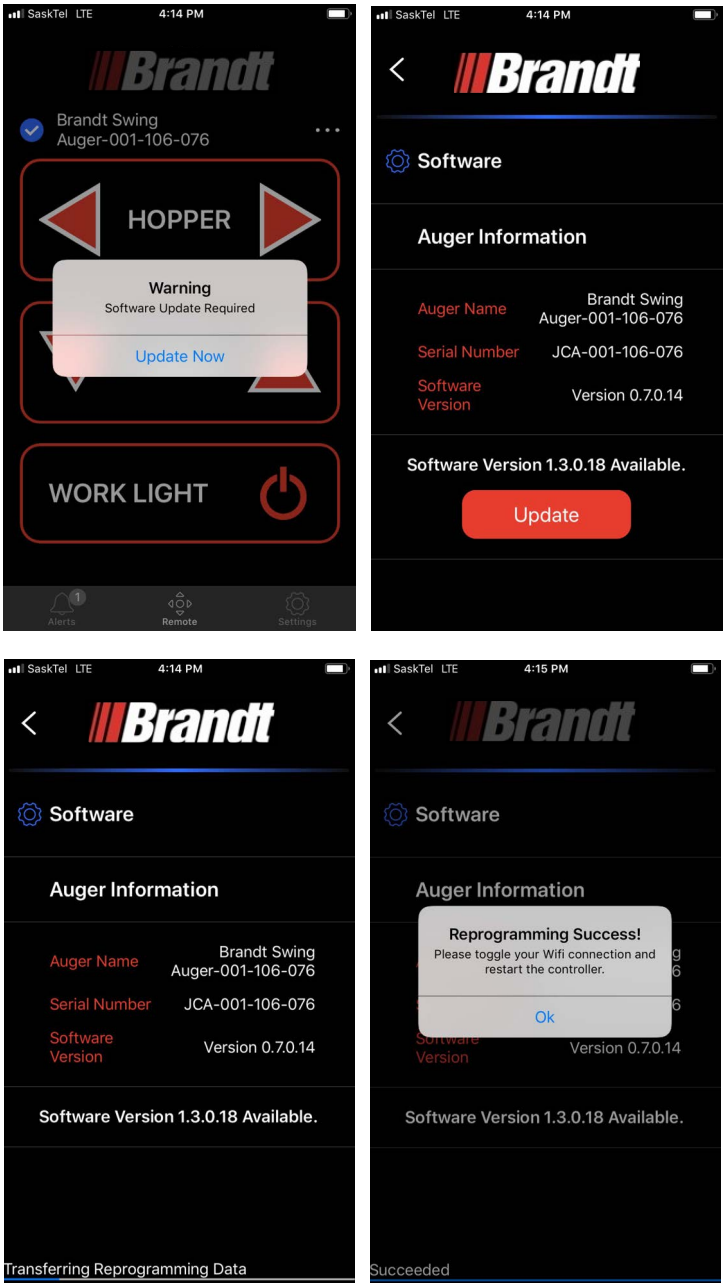


FIGURE 1-6. Updating the controller software

Note: Now that the controller software is up to date, you need to restart the auger controller.

Disconnect the power supply to the auger and reconnect. Relaunch the app to reconnect the auger.

1.5 Controlling the Auger

When the user has connected a mobile device to the app, the mobile app can be used to control each of the swing, winch, and worklight from the main screen in the app (shown below).

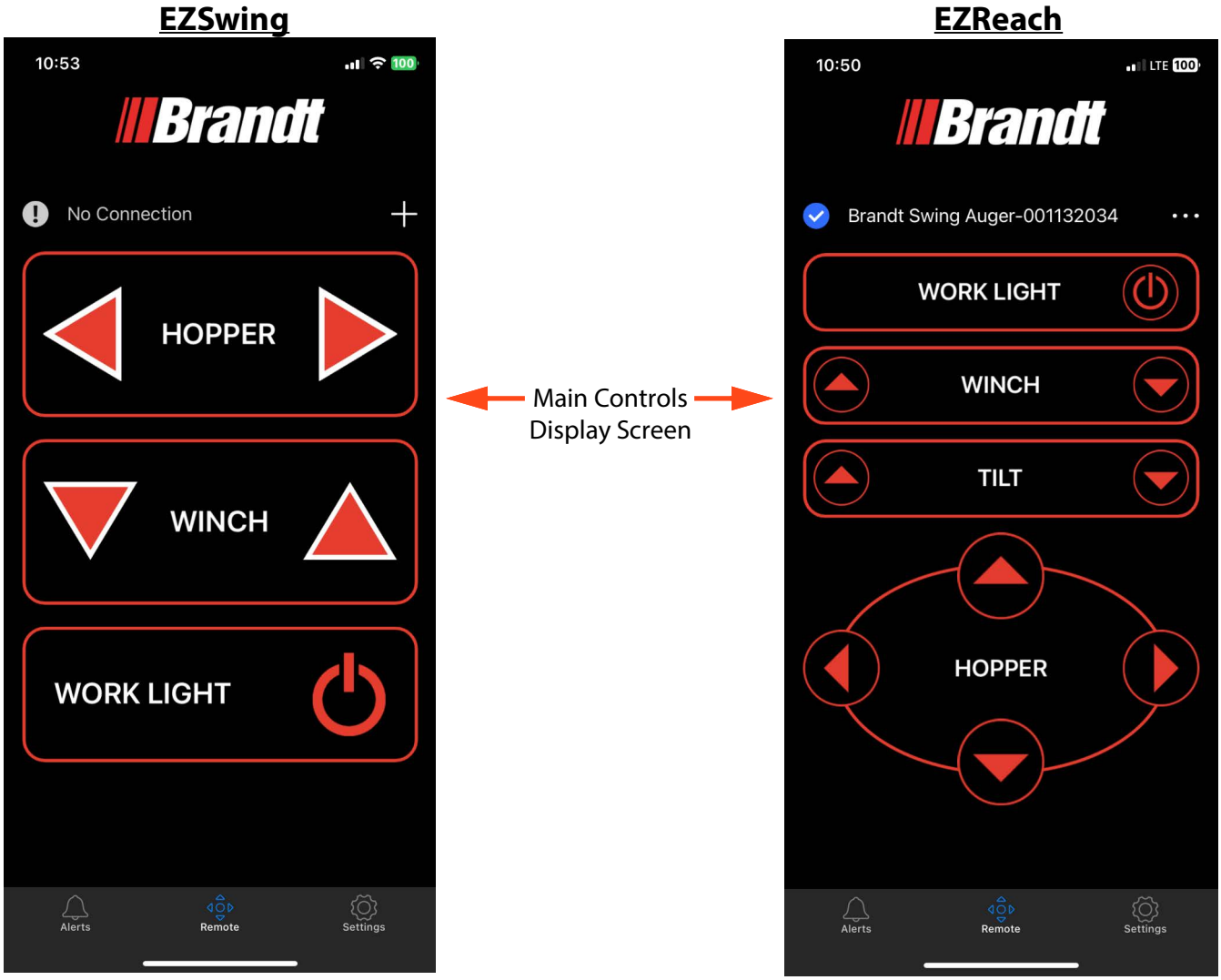


FIGURE 1-7. Main Controls Screen

1.5.1 Swing Auger Movement

The swing auger can be moved left or right by the pressing the directional arrow controls on the main screen. Additionally, with an EZReach installed, the swing auger can be tilted up and down, and the hopper extended and retracted.

During the swing auger movement, the Hopper control will appear activated (turns light grey). No movement will occur if both directions are pressed at one time. The swing auger cannot be moved at the same time as the winch.

The swing auger movement will stop if:

- The swing movement controls are let go
- The connection between the mobile device and the auger control is dropped
- The app closes
- The app moves to the background
- The app is navigated away from the main page
- A contrary command (swing auger commanded in a different direction) is received from the handheld remote or the manual controls

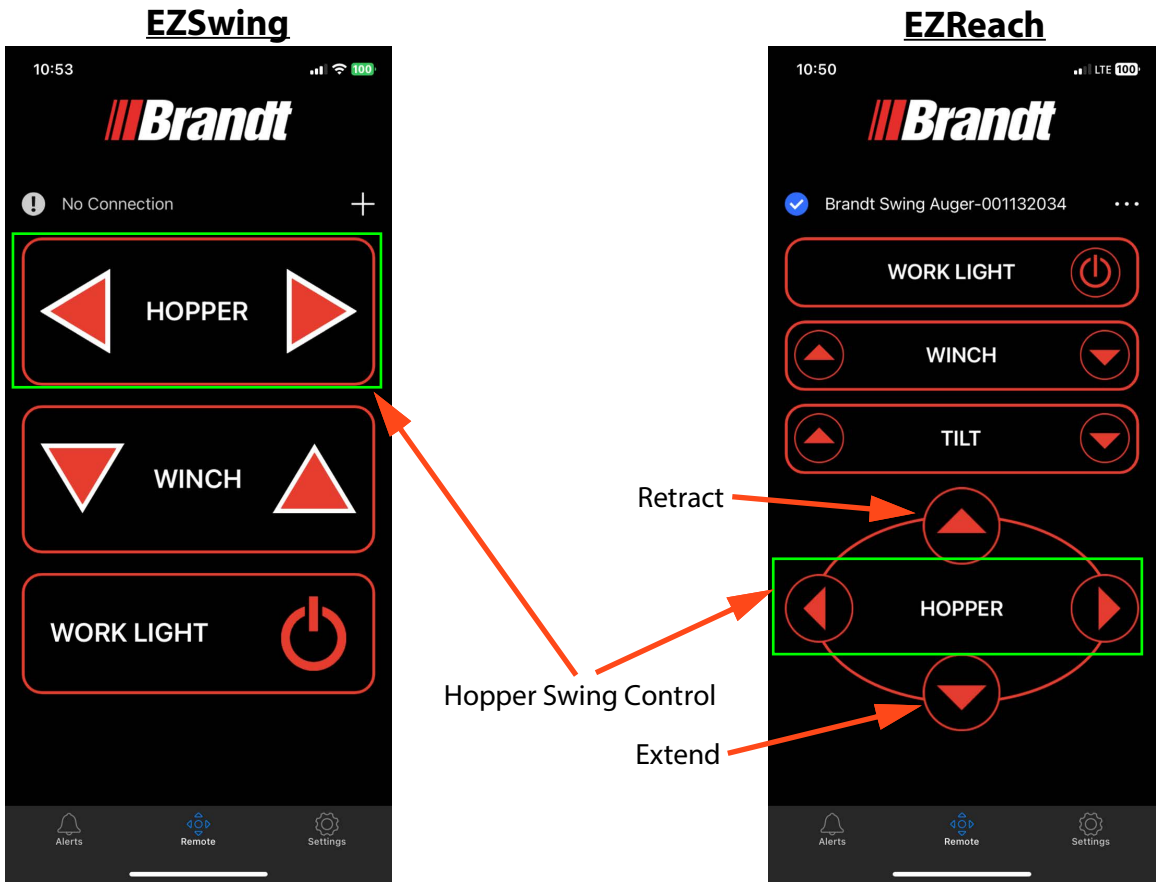


FIGURE 1-8. Hopper Movement

1.5.2 Winch Movement

The winch can be moved up or down by the pressing the directional arrow controls on the main screen. During the winch movement, the Winch control will appear activated (turns light grey). No movement will occur if both directions are pressed at one time. The winch cannot be moved at the same time as the swing auger. The winch movement will stop if:

- The winch movement controls are let go
- The connection between the mobile device and the auger control is dropped
- The app closes
- The app moves to the background
- The app is navigated away from the main page
- A contrary command (winch commanded in a different direction) is received from the handheld remote or the manual controls

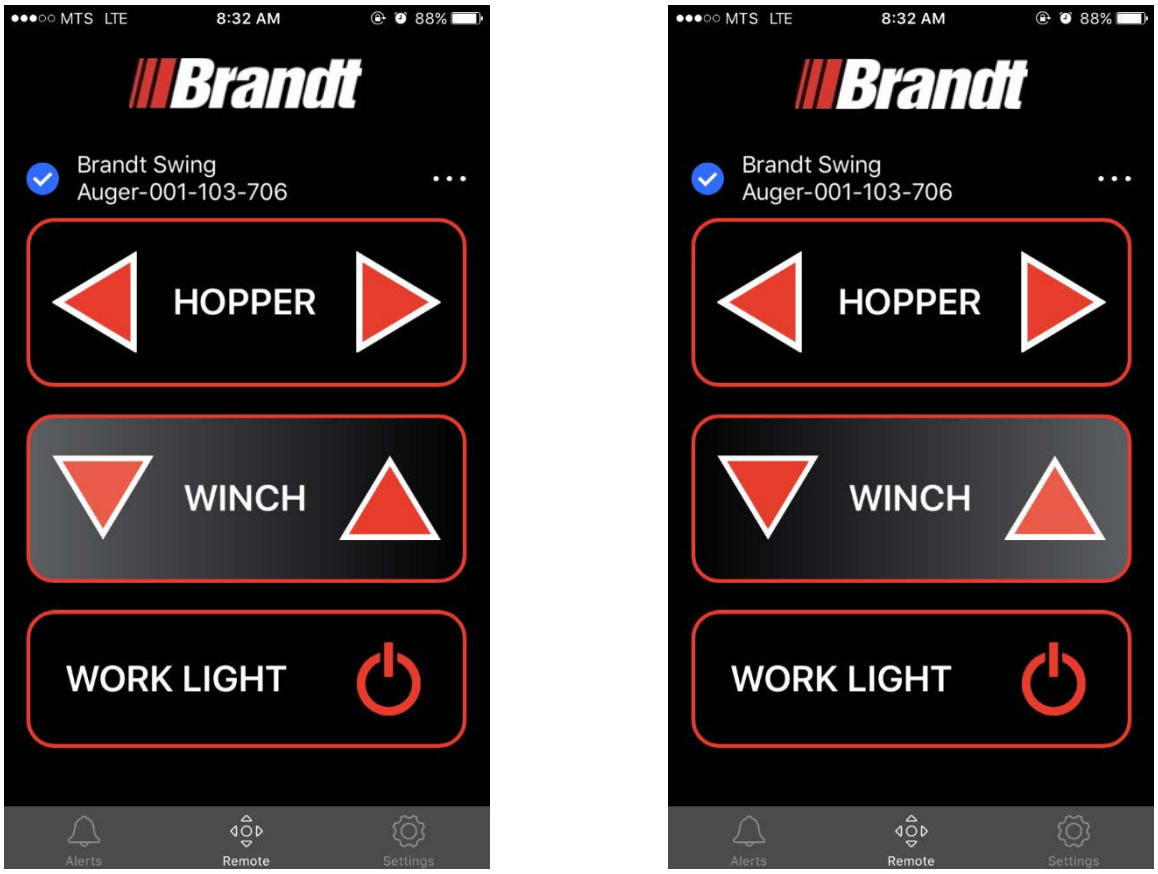


FIGURE 1-9. Winch Movement

1.5.3 Work Light Control

The worklight can be turned on or off by the pressing the worklight control.

When the worklight is turned on, the worklight control will be activated (turned red) in the app (regardless of whether the mobile device commanded the worklight to be on). When the worklight is turned off, the worklight control symbol will be deactivated.

There is an intermediate state between turning the worklight on and off from the app where the control will be partially activated (turned translucent red). This state indicates to the user that the command has been sent to the auger controller, but the auger controller has not yet received the command.

In the case that the connection between the mobile device and the auger controller is dropped, or the app is closed, the worklight will remain in its current state.

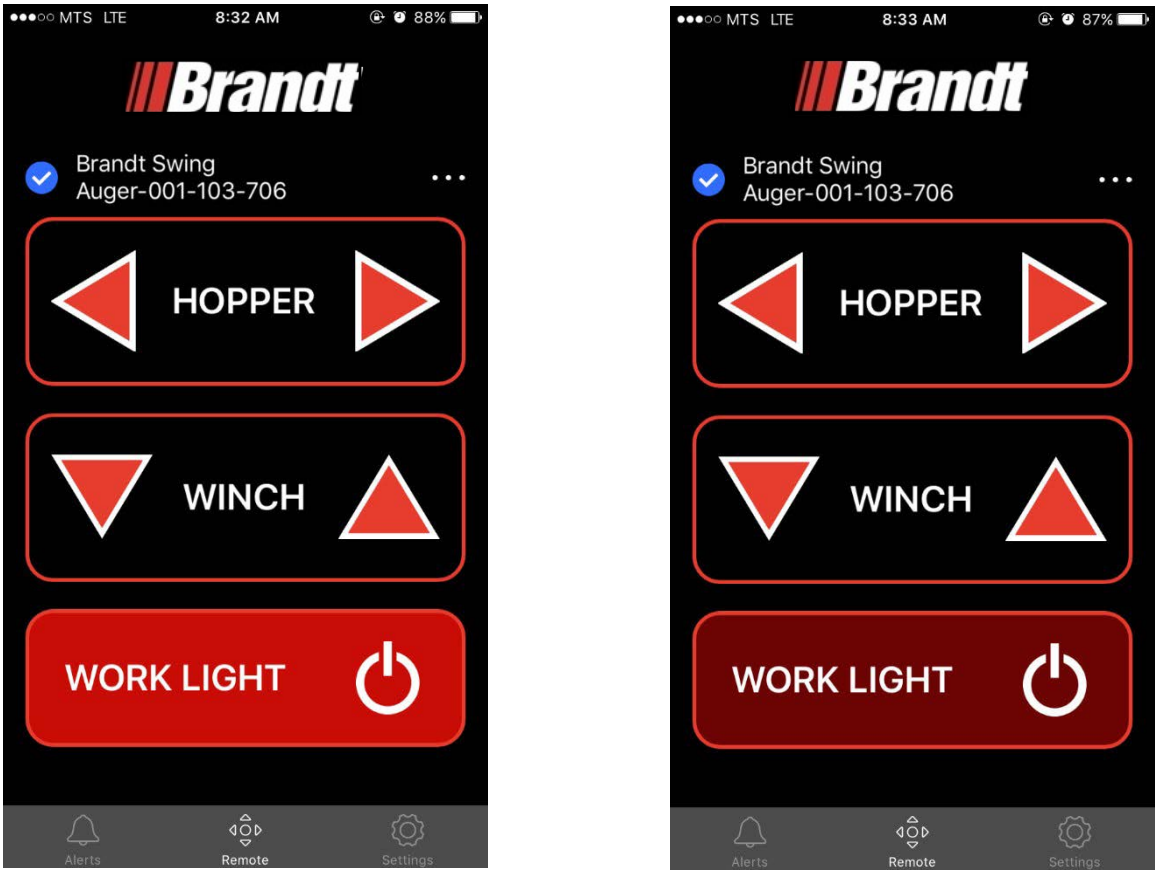


FIGURE 1-10. Worklight States, LEFT: Worklight activated, RIGHT: Worklight partially activated

1.6 Alerts

From the main screen, the alerts screen is accessible through the alert icon in the lower left hand corner. As shown below.

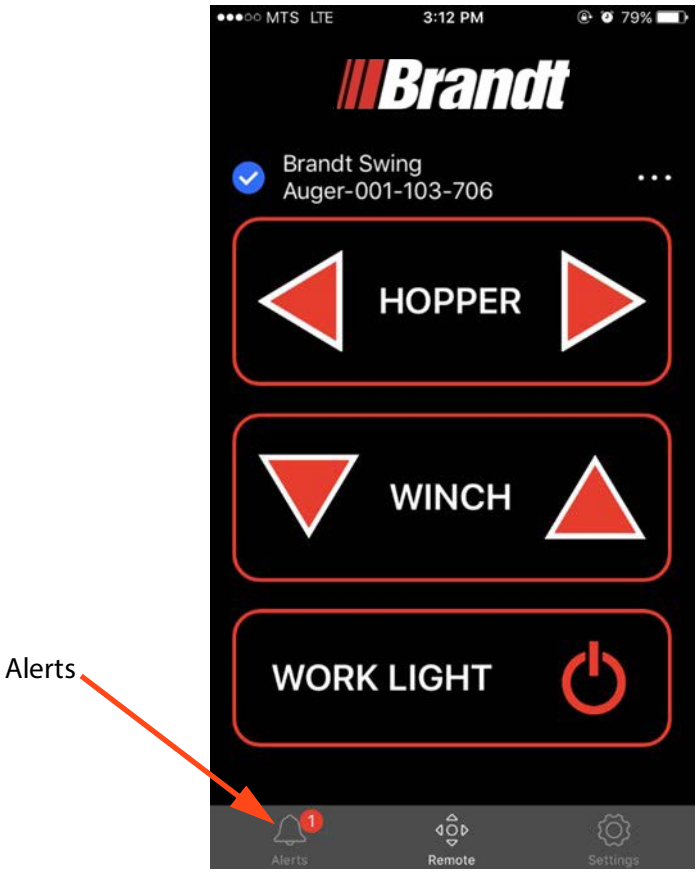


FIGURE 1-11. Alerts Icon

1.6.1 Alert Management

When any alarms are present (whether they have been acknowledged or not), the alarm notification icon will display a red circle overlaid specifying the number of active alarms. If there are no active alarms no circle will be displayed.

The alarm notification icon can be pressed by the user to open the alarms screen. The alarms screen shows a list of the current active alarms in the system. This includes the list of all alarms that have been acknowledged, and can include specific text for the operator to provide guidance on what to do about the alarm. The alarm screen is shown below.

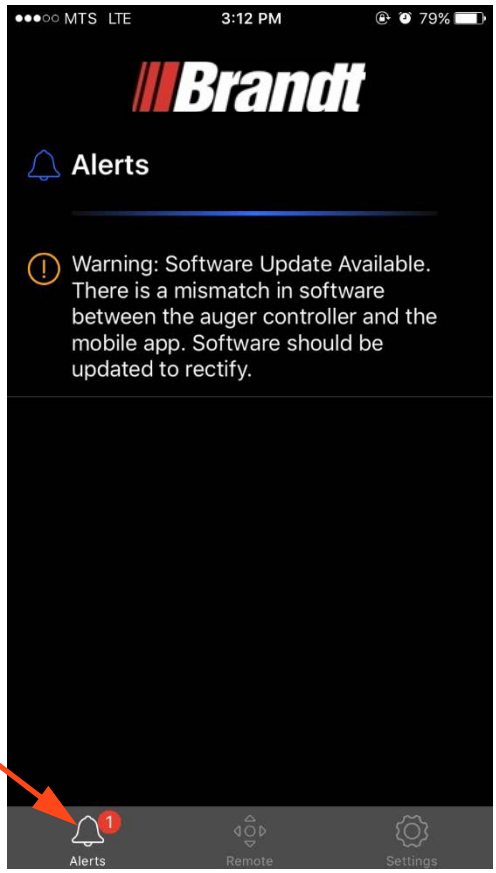


FIGURE 1-12. List of active alerts

When an alarm condition is no longer present, the alarm will no longer be shown in the alarm screen.

1.6.2 Alert Notifications

When any of the alarms in the system are first detected by the auger controller (identified in the requirements specification), the app will have the following function:

- A pop-up window will appear notifying the operator of the specific alarm that has occurred, as shown below.
- This pop-up screen will have a descriptive name of the alarm, and a button to acknowledge the alarm. The pop-up screen will disappear if either the alarm condition stops, or the notification pop-up is acknowledged.
- The mobile device will vibrate and sound an audible alarm notification for approximately 2 seconds.



FIGURE 1-13. Alert pop-up

1.7 Settings

From the main screen, the settings screen is accessible through the settings icon in the lower right hand corner. As shown below.

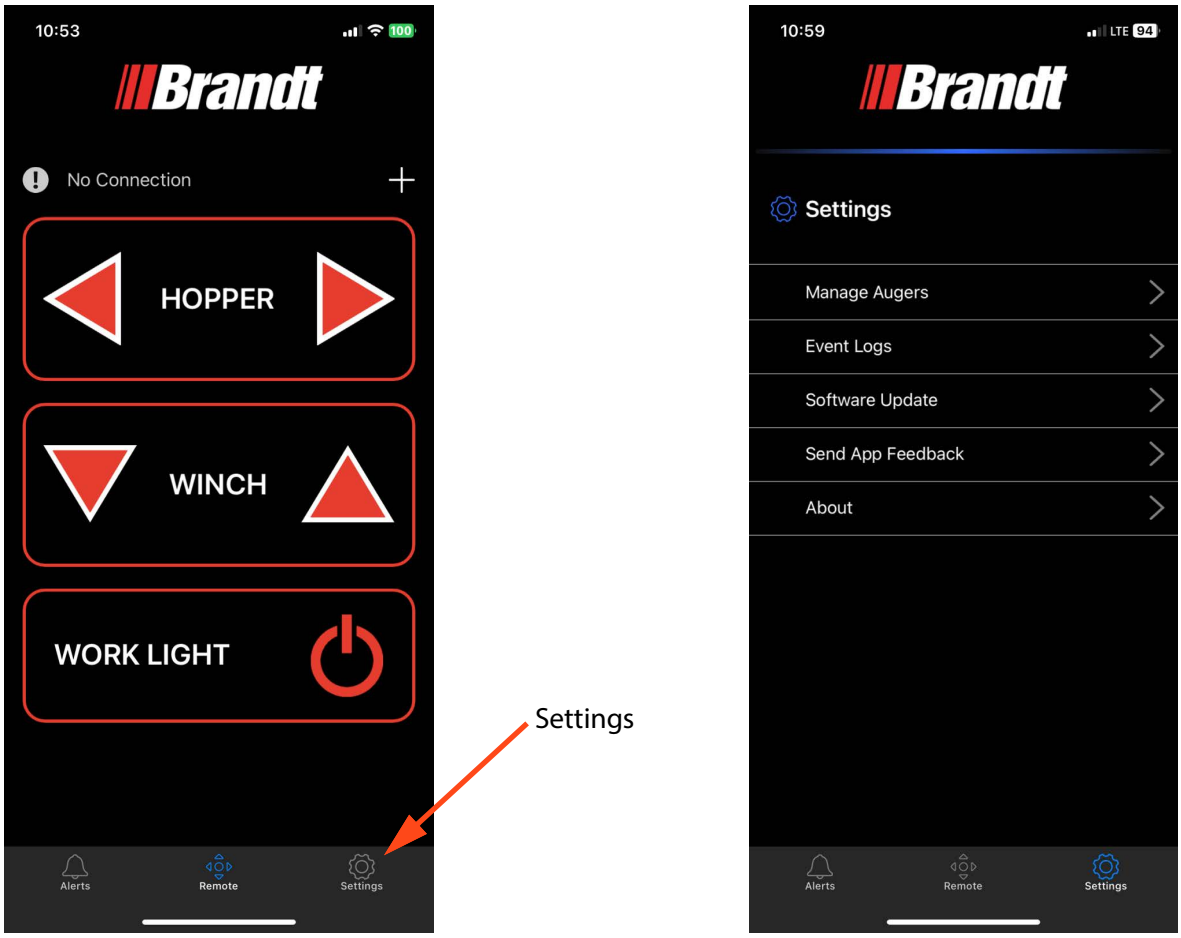


FIGURE 1-14. Settings icon and menu

The Settings menu has four options the user can select: Manage Augers, Event Logs, Software Update, and About.

1.7.1 Managing Augers

From the Manage Augers page, the user can set the auger Wi-Fi SSID by selected “Rename Auger”, set the auger Wi-Fi password by selected “Change Password” and turn the audible alerts from the auger on or off by selected “Auger Sounds”.

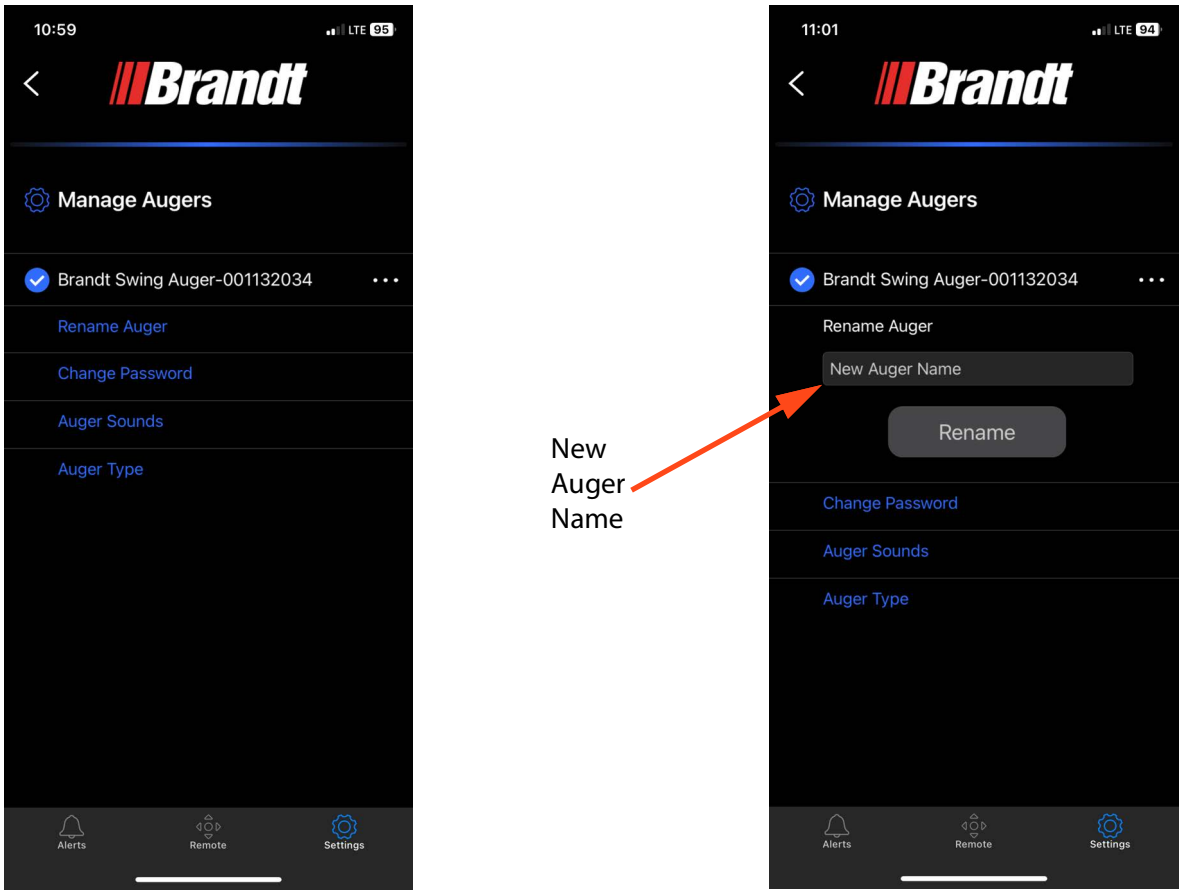


FIGURE 1-15. Renaming Wi-Fi SSID

1.7.1.1 Setting Auger Wi-Fi SSID

The SSID is the name shown for the Wi-Fi connection from the auger controller. There is a default SSID and password (see requirements document for details), but this can be changed by the user. To change the SSID a user would follow these steps:

1. Connect to the auger controller with the current SSID and password, and open the Brandt App.
2. Navigate to the Settings screen and select the Manage Augers option as shown in Figure 1-13.
3. The Manage Augers screen will open, then select the Rename Auger option.
4. A textbox with a “Rename” button will appear as shown below.
5. Enter the new auger name (which is the Wi-Fi SSID) and press the "Rename" button.
6. Once the Wi-Fi SSID has been reset, a dialog will appear stating the rename was successful, as shown below. The Wi-Fi connection will be dropped at this point, and the app will be

redirected to the Wi-Fi connection page in the OS when the dialog is closed. This is because the name of the Wi-Fi SSID changed. You may also have to restart the auger controller.

7. The new name should show up in the Wi-Fi connection list. This should be selected, and the password entered to select the device.
8. Once the connection is made the user can navigate back to the Brandt app.
9. A this point the name and SSID of the auger controller should be changed, and the app should be connected to the controller again.

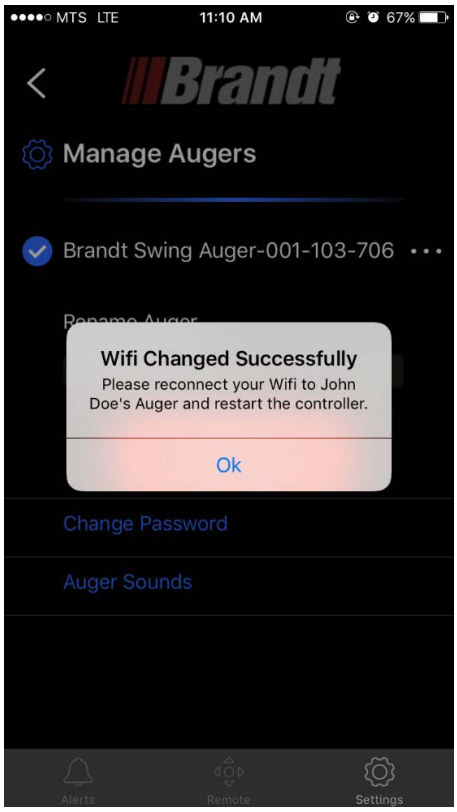


FIGURE 1-16. Renaming Wi-Fi SSID success pop-up

1.7.1.2 Setting Auger Wi-Fi Password

A password is required for the Wi-Fi connection to the system. There is a default password (see requirements document for details), but this can be changed by the user. To change the password a user would follow these steps:

1. Connect to the auger controller with the current SSID and password, and open the Brandt App.
2. Navigate to the Settings screen and select the Manage Augers option as shown in Figure 1-14.
3. The Manage Augers screen will open, then select the Change Password option.
4. Two textbox's with a "Change" button will appear as shown below.

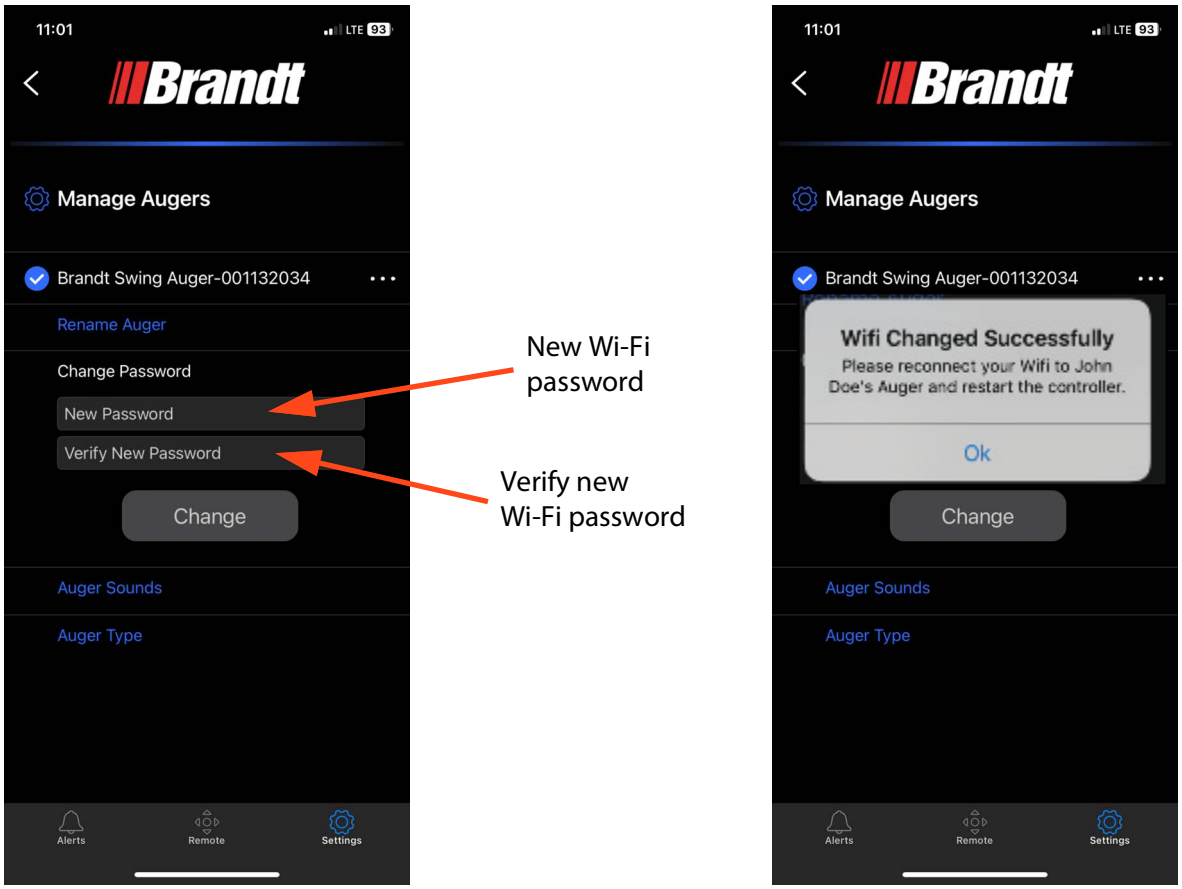


FIGURE 1-17. Changing Wi-Fi password

5. Enter the new password, and the verify the new password (typing it again). Press the "Change" button once both passwords have been entered.
6. Once the Wi-Fi password has been reset, a dialog will appear stating the change was successful, as shown below. The Wi-Fi connection will be dropped at this point, and the app will be redirected to the Wi-Fi connection page in the OS when the dialog is closed. This is because the name of the Wi-Fi SSID changed. You may also have to restart the auger controller.
7. The Wi-Fi SSID should show up in the Wi-Fi connection list. This should be selected, and the new password should be entered to select the device.

8. Once the connection is made the user can navigate back to the Brandt app.
9. A this point the app should be connected to the controller again.

1.7.1.3 Reverting to Default SSID and Password

In the case where the SSID and password need to be set back to the default (e.g. in the case where the password was forgotten). The user can reset the auger controller to the default auger name (SSID) and password (defined in the requirements specification) by holding down the "Setup" button on the auger controller overlay for 10 seconds.

1.7.1.4 Audible Alerts

The audible alarms from the auger can be muted. To turn the audible alerts on or off the user should select the Auger Sounds option from the Manage Augers menu. When the Auger Sounds option is selected two toggle switches will appear, as shown below. The first toggle switch will disable the audible alarms when the auger controller is moving the hopper or the winch. The second toggle switch will disable the audible alarm when there is a new Wi-Fi connection to the auger controller.

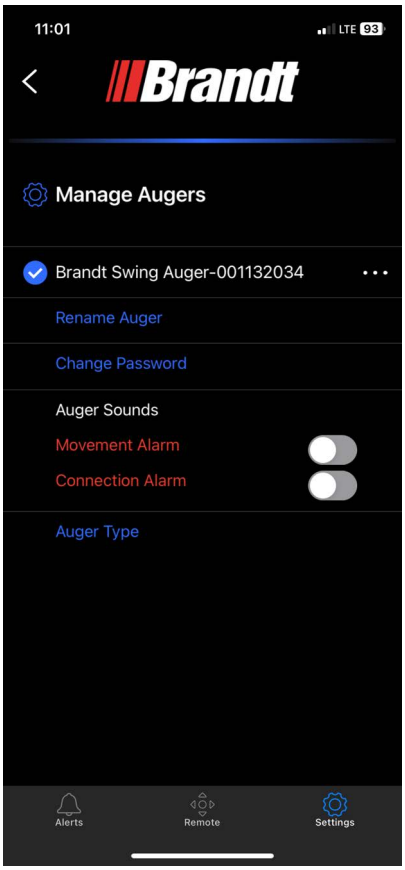


FIGURE 1-18. Auger Sounds toggle options

1.7.1.5 Select Swing Auger Type

If upon successful connection, the app displays the wrong control screen, it can be changed by navigating to the Auger Type option from the Manage Augers menu. Select the correct display for your swing auger type (EZSwing / EZReach).

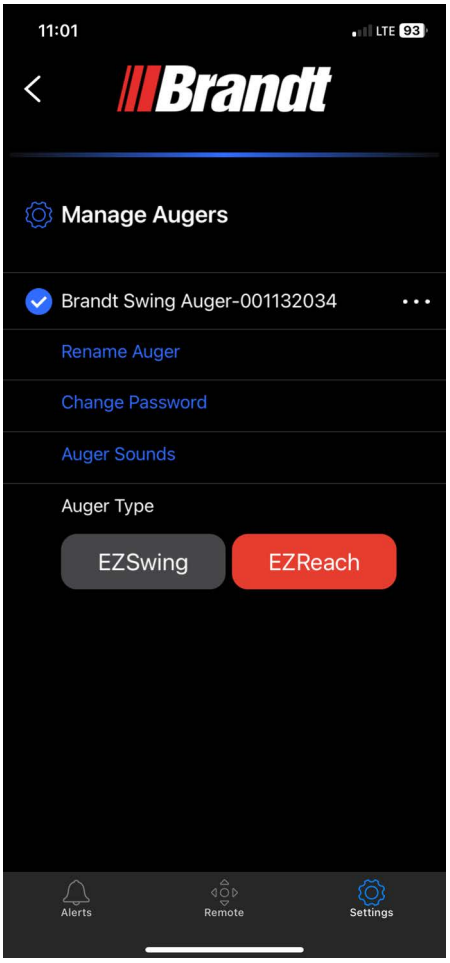


FIGURE 1-19. Select Swing Auger Type

1.7.2 Event Log Management

1.7.2.1 Retrieving Event Logs

In the case where the user is connected to an auger controller, with the Brandt App open, the event logs can be retrieved from the auger controller and viewed in the app through the following sequence:

1. Navigate to the Settings screen and select the Event Logs option as shown in Figure 1-14.
2. This brings the user to the event logs screen.
3. The event logs are not refreshed on a continuous basis, they need to be request from the auger controller. This is to prevent excessive and unnecessary data transfer between the auger controller and the app. To retrieve the event logs, the arrow icon is pulled by the user, as shown below.

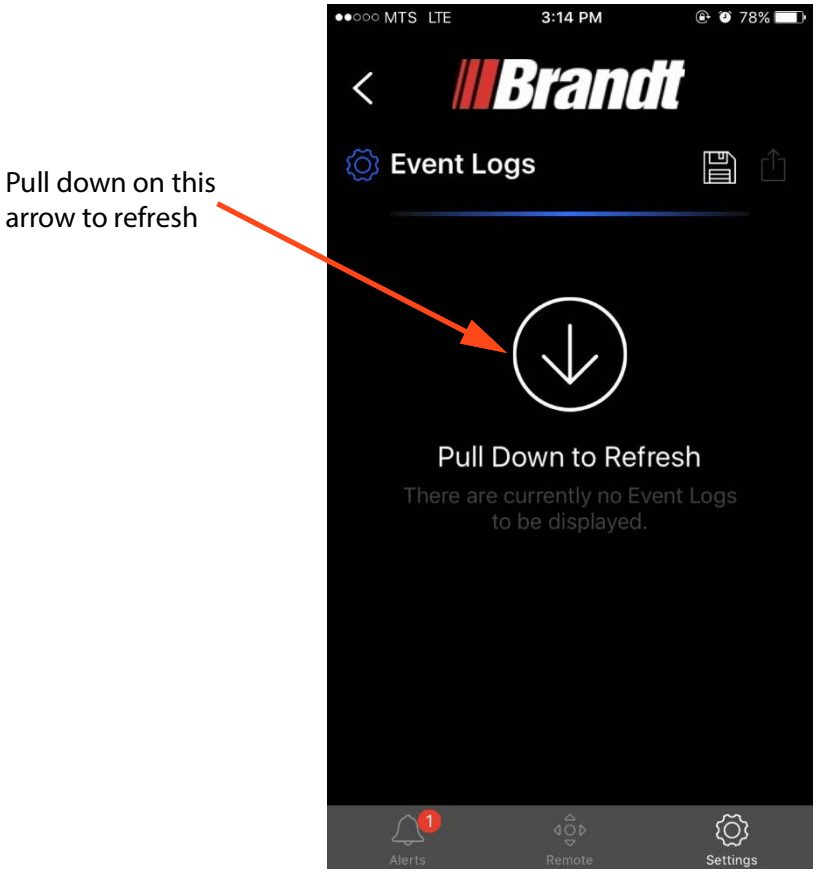


FIGURE 1-20. Retrieving Event Logs

4. The Event logs are retrieved from the auger controller and the user will see a spinning icon and the screen will say Refreshing… , as shown below. The event logs can be large, so this process may take up to a minute.

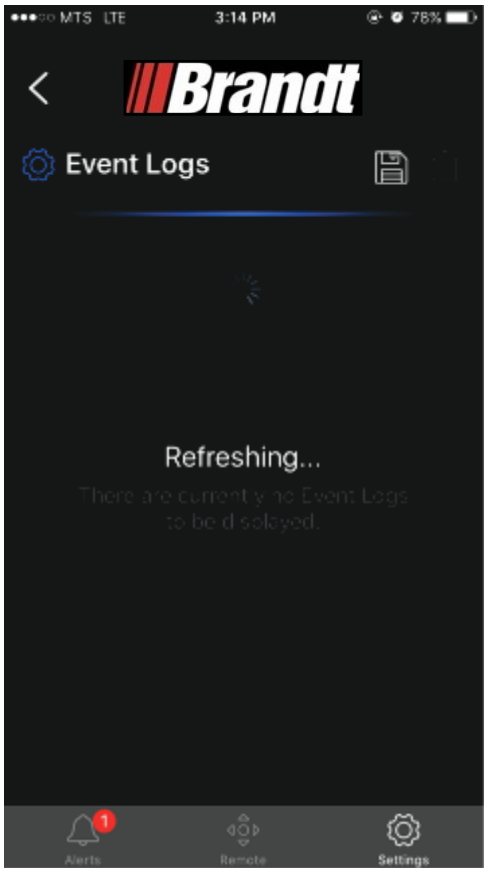


FIGURE 1-21. Refreshing Event Logs

5. Once the Event logs have been retrieved, they will be shown in the main area of the event logs screen. The event logs will show the previous sequence of activity with the auger controller that includes power up events, user interactions (button presses and commands), connection events, and alarm events. Each of the events are described in the requirements document. Each event is time-stamped with a count since the previous auger controller power-up.

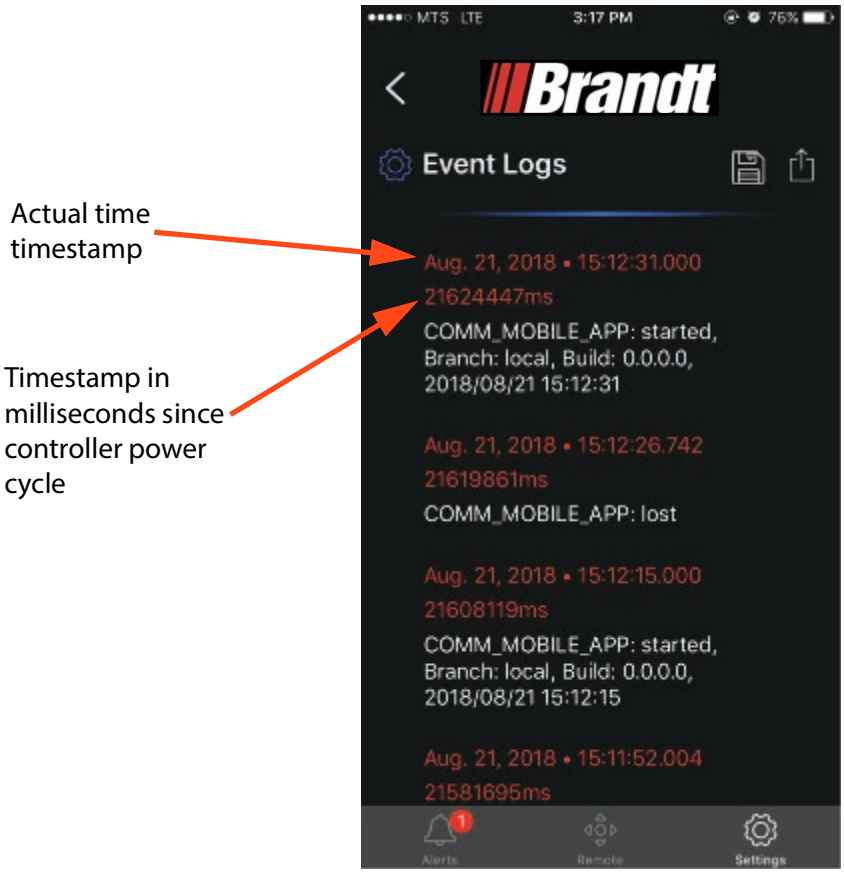


FIGURE 1-22. Displayed Event Logs

6. To refresh the event logs again, the user should pull down on the top of the list of event logs, as shown below.

   Note: Since the auger controller does not have an internal battery, it cannot keep the date and time when power is removed, for this reason it will only have the relative time since the last power up occurred. The date and time can be correlated to the timestamp by the mobile device for the events that occurred since the last power-up, but events from previous power-up sequences cannot have time and dates associated, unless a mobile device was connected at the time.

1.7.2.2 Saving the Event Logs

1. The event logs can be saved to the Mobile Device locally to be able to be viewed at a later time (when not connected to an auger controller). The current event logs can be saved by pressing the Save icon followed by the Save Log option in the pop up list on the Event Logs screen as shown below.

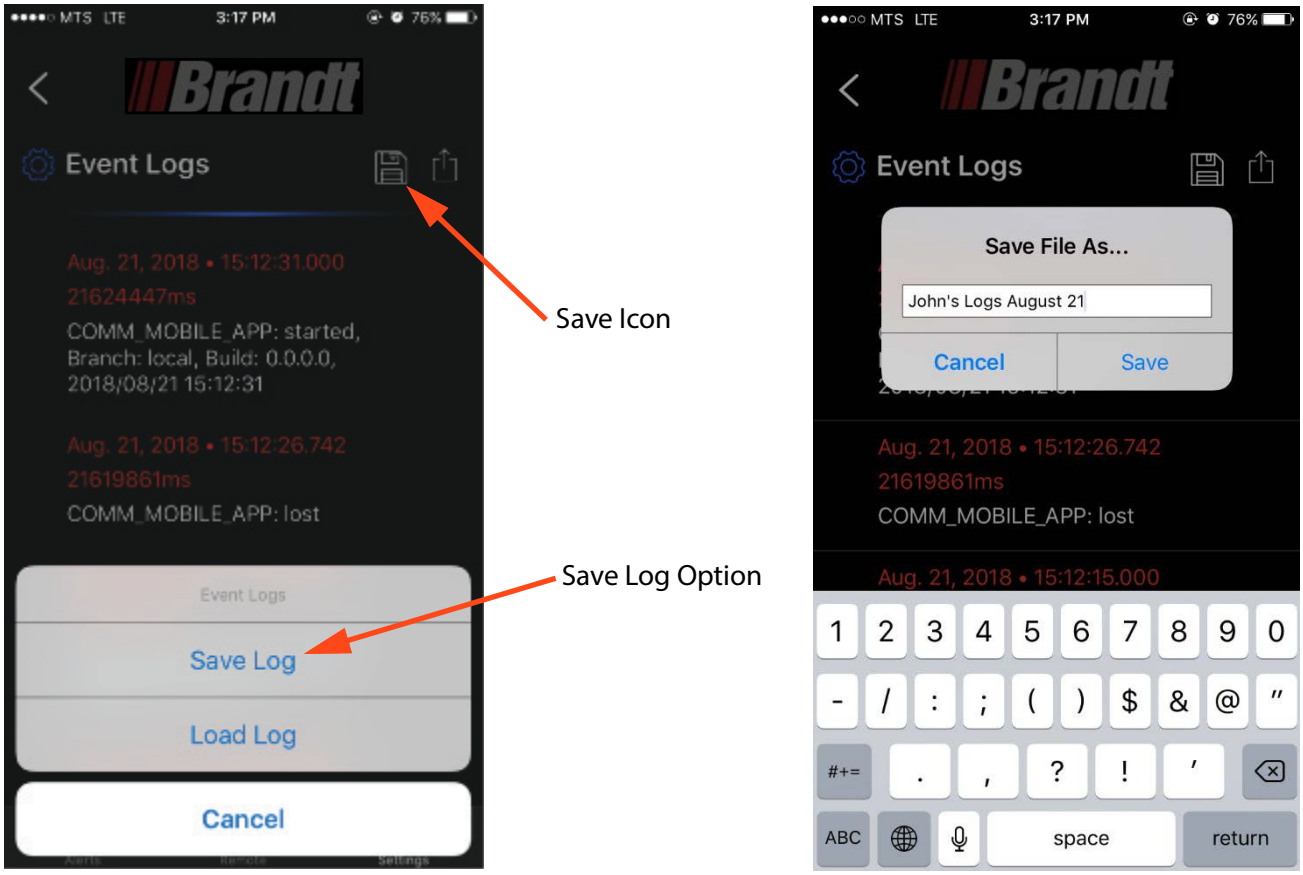


FIGURE 1-23. Saving Event Logs

2. A box allowing the user to specify the file name is displayed, as shown below.

   Note: The most recent Event logs loaded will be autosaved with a name that includes the [Autosaved] tag. The autosaved logs will be overwritten the next time the logs are refreshed.

1.7.2.3 Loading Saved Event Log Files

1. A previously saved event log can be loaded by pressing the Save icon followed by the Load Log option in the pop up list on the Event Logs screen as shown below.

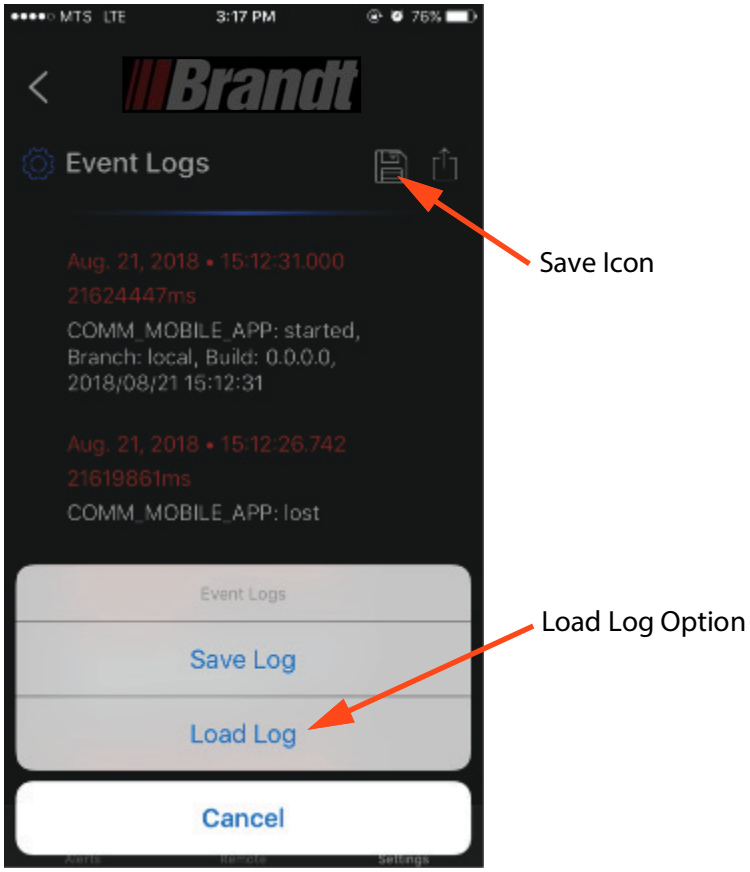


FIGURE 1-24. Loading Event Logs

2. This will open a dialog box showing a list of available event log files that were previously saved. The desired event log file can then be selected.

1.7.2.4 Emailing Event Logs

1. The event logs can be emailed to allow remote support by viewing logs from another device. To email a displayed event log file, the email icon on the event log screen is pressed, as shown below.

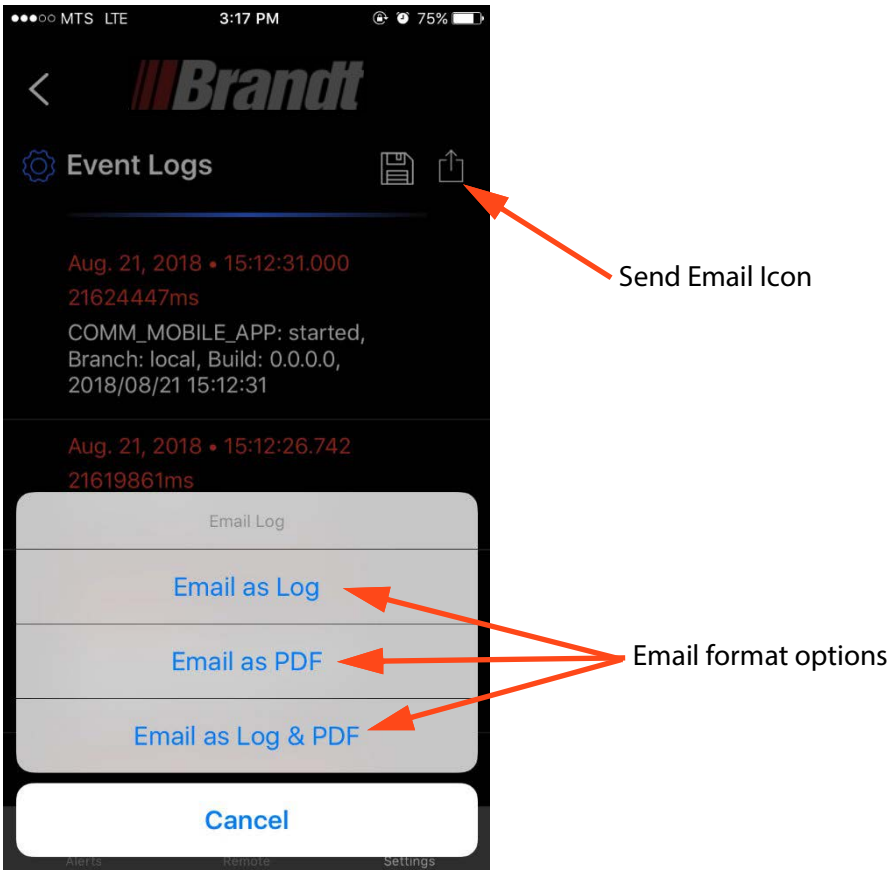


FIGURE 1-25. Email Event Logs

2. There are two different formats for emailing event logs, either as a PDF which can be opened with any PDF viewer or as a Log which will allow the user to open and view the file with the app.
3. When a format type is selected, it will open an email application on the mobile device, with an attachment that includes the event log file. The email recipient can be entered and the log file can then be sent by the mobile device.

   Note: The mobile device will likely have to be disconnected from the auger controller in order to send a log file, because the Wi-Fi connection to the auger controller will prevent the user from Internet access on most mobile devices. The email logs feature does not require a connection to an auger controller.

1.7.2.5 Opening Event Logs from Email

In the case that a user receives an email with an attached event log file, the following process is used to open the file in the app to view the event logs.

1. The Event Log file attachment is selected in the email on the Mobile Device with the Brant App.
2. The Brandt App will be opened through selection of the file and load the Event log in the Event Log page for the user to view.
3. This Event Log can be saved to the device according to the process described above under "Saving the Event Logs".

   Note: No connection to an auger controller is required.

1.7.3 Updating Auger System Software

Updates to the Brandt mobile device app can be received through the Google Play store (for Android devices) and the Apple App Store (for iOS devices). The app is downloaded and installed on the device in the typical manner for all mobile device apps. Each version of the mobile device app has embedded application software for the auger controller that is compatible with the mobile device app.

Connecting to Auger Controller after Mobile Device Update

After the new Brandt mobile device app is installed, and the mobile device is connected to an auger controller (as described in the Connecting to an Auger Controller user story). The mobile device will request the current software version from the auger controller.

- If the version of the auger controller matches the version of software embedded in the mobile device app, then operation will continue as normal.
- If there is a mismatch in the version currently on the auger controller, and the version embedded in the mobile app, an alarm pop-up notification is presented that notifies the operator that a software update is required.
- If the update is a minor update the user will be given two options "Update Now", and "Update Later", with a warning that states that the operation of the auger may be uncertain if the auger software is not updated.
- If the update is a major update the user will only be given one option, “Update Now”, and will be forced to update the auger controller software.

Update Now Option Selected

If the user selects the "Update Now" option from the alarm notification, then:

1. The Software Update Screen is shown (as shown below).

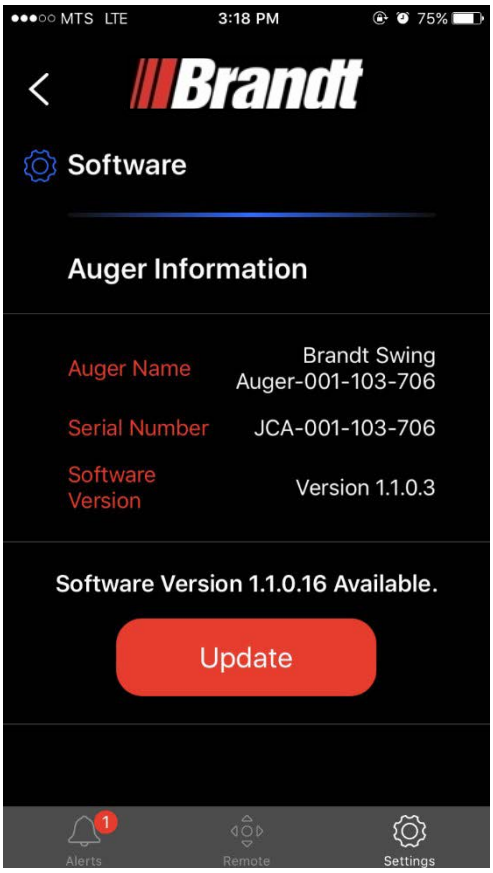


FIGURE 1-26. Updating Software

2. The user presses the "Update" button. NOTE: If the user navigates away from this page, it is the same as choosing the "Update Later" option from the initial pop-up alarm notification.
3. The new software is transferred to the auger controller, with a progress bar shown the update progress. This process should typically take 1 minute or so.
4. Once the software update is complete the a pop up a dialog will appear stating the change was successful, as shown below. The Wi-Fi connection will be dropped at this point, and the app will be redirected to the Wi-Fi connection page in the OS when the dialog is closed.
5. The user can reconnect to the auger Wi-Fi, navigate back to the app and resume normal operation.

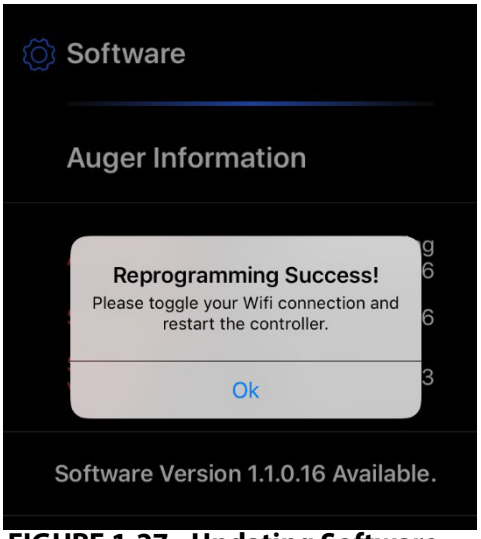


FIGURE 1-27. Updating Software Success

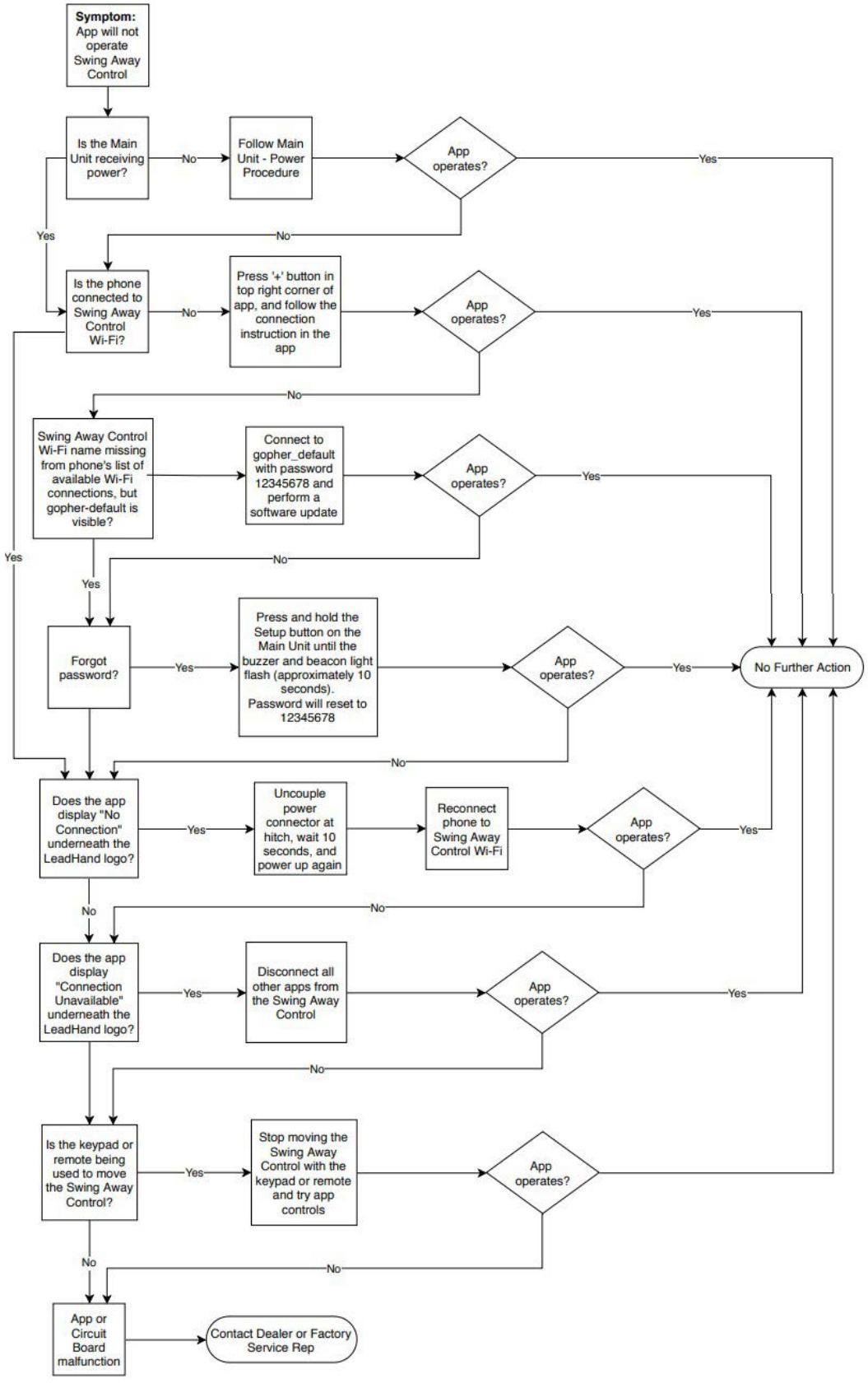
Update Later Option Selected

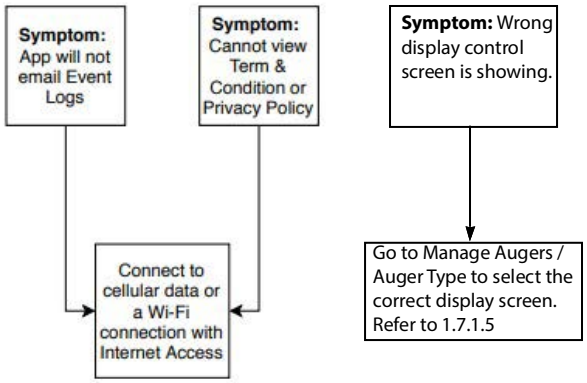
If the user selects the "Update Later" option from the alarm notification, then a "Software Update Required" alarm is registered and listed in the current alarms screen.

Normal operation of the auger can continue, but this is not recommended, as the software change may cause incompatibilities between the mobile device and the auger controller. To update the software after the initial pop-up has been dismissed the user can:

1. Navigate to the Settings screen and select the Software Update option as shown in Figure 1-14.
2. The software can now be update according to the process described above under "Update Now Option Selected".

1.8 Troubleshooting Guide




Symptom: App will not email Event Logs
Symptom: Cannot view Term & Condition or Privacy Policy
Symptom: Wrong display control screen is showing.
Connect to cellular data or a Wi-Fi connection with Internet Access
Go to Manage Augers / Auger Type to select the correct display screen. Refer to 1.7.1.5

Brandt

www.brandt.ca



Guide de l'utilisateur du produit

Application mobile LeadHand Brandt

Version 1.2

1-877-512-9393
www.brandt.ca

Brandt

CHAPITRE 1 **Guide de l'utilisateur** 1
1.1 Champ d'application 1
1.2 Ouverture de l'application 1
1.3 Connexion à la tarière 2
1.4 Mise à jour du logiciel du système de contrôle 6
1.5 Contrôle de la tarière 7
1.5.1 Mouvement de la tarière pivotante 8
1.5.2 Mouvement du treuil 9
1.5.3 Commandes d'éclairage de travail 10
1.6 Alertes 11
1.6.1 Gestion des alertes 12
1.6.2 Notifications d'alerte 13
1.7 Paramètres 14
1.7.1 Gestion de tarières 15
1.7.1.1 Paramètres du SSID Wi-Fi de la tarière 15
1.7.1.2 Setting Auger Wi-Fi Password 17
1.7.1.3 Revenir au SSID et au mot de passe par défaut 18
1.7.1.4 Alertes sonores 18
1.7.1.5 Sélection du type de tarière pivotante 19
1.7.2 Gestion du journal des événements 21
1.7.2.1 Récupération des journaux d'événements 21
1.7.2.2 Sauvegarde des journaux d'événements 24
1.7.2.3 Chargement des fichiers journaux d'événements enregistrés 25
1.7.2.4 Envoi des journaux d'événements par courriel 26
1.7.2.5 Ouverture des journaux d'événements à partir d'un courriel 27
1.7.3 Mise à jour du logiciel du système de tarière 27
1.8 Guide de dépannage 30

CHAPITRE 1 Guide de l'utilisateur

1.1 Champ d'application

Ce guide d'utilisation décrit le fonctionnement de l'application LeadHand Brandt et du système de commande du transporteur pivotant électrique Brandt (à partir de l'année 2018 et les versions ultérieures). L'application LeadHand est disponible pour les appareils iOS et Android et est optimisée pour les appareils téléphoniques.

Download on the App Store

GET IT ON Google play

1.2 Ouverture de l'application

Lorsque l'application Brandt LeadHand est ouverte ou démarrée sur l'appareil mobile, elle affiche d'abord un écran de démarrage pendant environ 5 secondes, le temps que l'application se charge, puis elle passe à l'écran principal (comme indiqué ci-dessous).

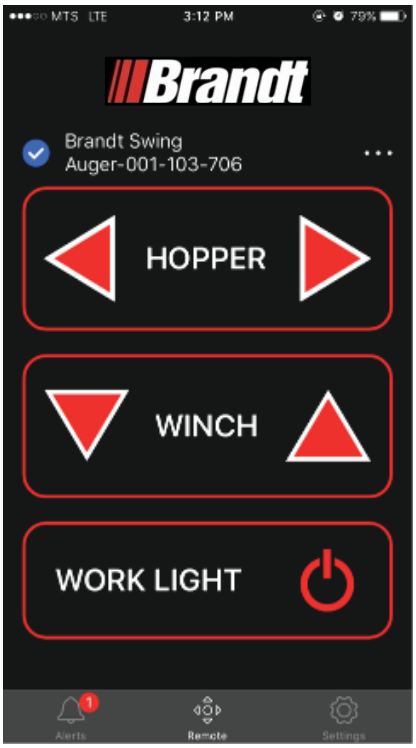


FIGURE 1-1. Écran des commandes principales

Si une connexion Wi-Fi est déjà établie par le cellulaire, l'appareil peut être utilisé pour contrôler la tarière ou interagir avec elle. Dans le cas contraire, une connexion devra être établie comme indiqué dans la section 3, Connexion à la tarière.

1.3 Connexion à la tarière

Pour se connecter à un système de commande de tarière la première fois, l'utilisateur suit les étapes suivantes.

1. The user opens the app to the main screen, as shown below.

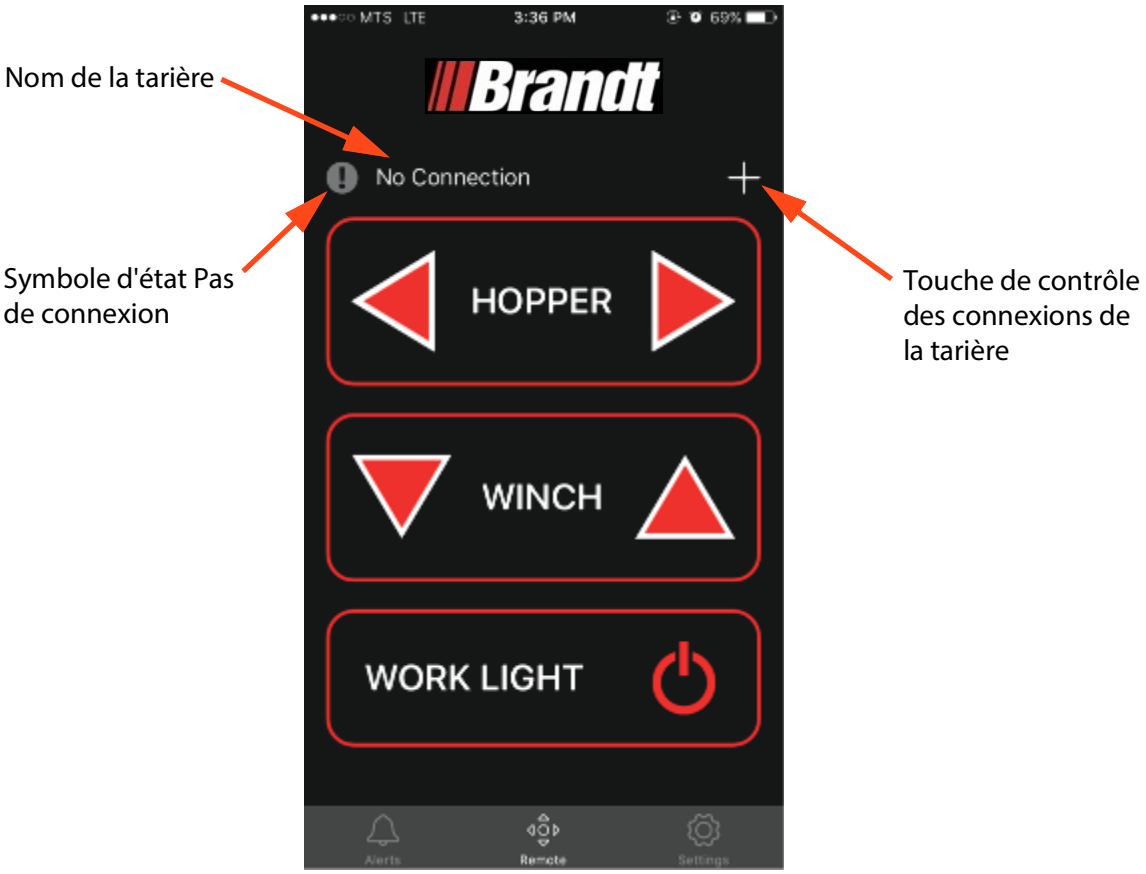


FIGURE 1-2. L'application n'est pas connectée à la tarière

2. Lorsque l'application est ouverte sur l'écran principal, le texte du nom de la tarière indique « No Connection » et le symbole d'état de la connexion indique qu'il n'y a pas de connexion ( ).

3. L'utilisateur peut appuyer sur la touche de contrôle des connexions de la tarière pour établir une connexion (). L'utilisateur accède alors à l'écran des connexions Wi-Fi (écran OS commun pour l'établissement d'une connexion Wi-Fi, écran Wi-Fi iOS illustré ci-dessous).

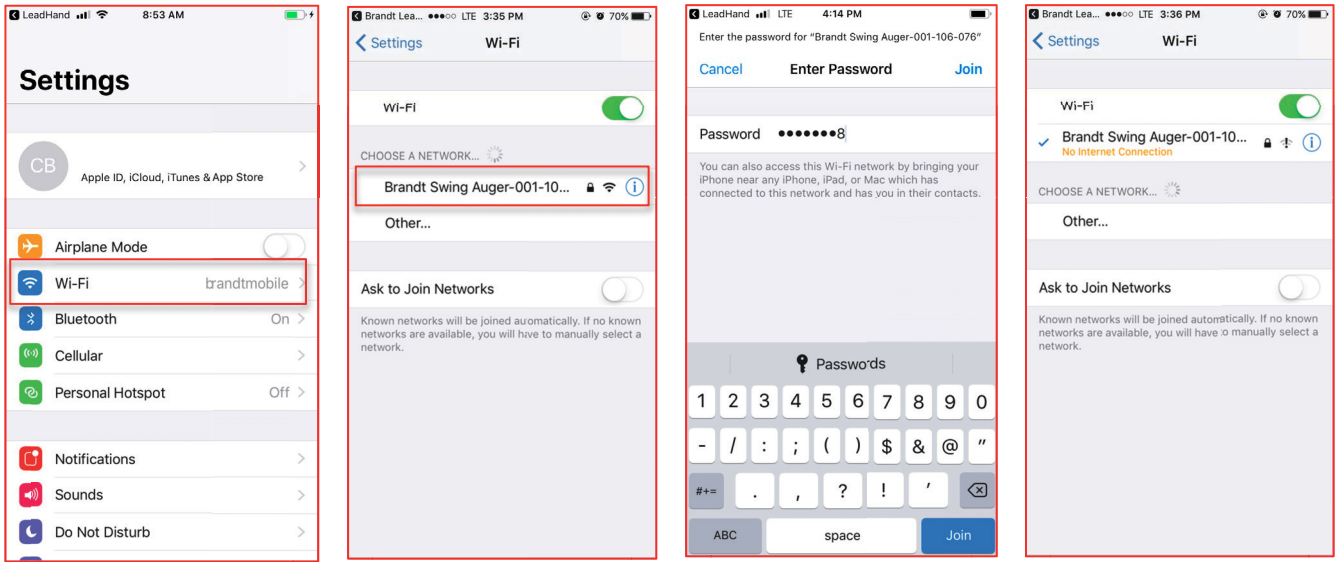


FIGURE 1-3. Écrans de connexion Wi-Fi iOS (processus similaire sur Android)

4. Si le système de commande de la tarière se trouve dans le rayon d'action du Wi-Fi et qu'il est alimenté, il devrait apparaître dans la liste des points d'accès Wi-Fi détectés.
5. L'utilisateur sélectionne le SSID de la tarière auquel il souhaite se connecter et saisit le mot de passe. Cela devrait permettre d'établir la connexion.

   Remarque: Le nom du réseau par défaut est « Brandt Swing Auger - xxx-xxx-xxx », où xxx-xxx-xxx est le numéro de série unique du système de commande de la tarière. S'il y a deux tarières alimentées à portée de votre appareil mobile, vérifiez le numéro de série ou le nom personnalisé de la tarière pour vous assurer que vous êtes connecté à la bonne tarière.

   Le mot de passe par défaut de chaque système de commande de tarière est « 12345678 ».

En cas de connexion réussie

- En cas de connexion réussie au contrôleur de tarière, ce dernier fait clignoter le voyant lumineux et émet deux bips sonores pour indiquer qu'une nouvelle connexion a été établie.
- L'utilisateur revient à l'application Brandt.
- Le nom de la tarière affiché en haut de l'écran principal doit maintenant contenir le SSID de la tarière connectée.
- Le symbole d'état de la connexion indique maintenant qu'il y a une connexion active avec le contrôleur de tarière ().
- L'application Brandt affichera l'un des écrans illustrés à la Fig. 1-4, en fonction du produit installé.



FIGURE 1-4. Application connectée à la tarière

En cas d'échec de la connexion

Un seul cellulaire peut être connecté à un système de commande de tarière à un moment donné. Si un appareil mobile est déjà connecté au système de commande de tarière, la connexion échouera. Dans ce cas :

- L'utilisateur revient à l'application Brandt.
- Une alarme sera enregistrée pour informer l'opérateur qu'il existe déjà une connexion au contrôleur de tarière (voir l'article sur la notification et la gestion des alarmes pour plus de détails sur la notification).
- Le nom de la tarière affiché en haut de l'écran indique « Connexion indisponible ».
- Le symbole d'état de la connexion indique qu'il n'y a pas de connexion active au contrôleur de tarière ( ).



FIGURE 1-5. Connecté à la tarière, mais connexion non active

1.4 Mise à jour du logiciel du système de contrôle .

Une fois que vous avez établi une connexion Wi-Fi avec une tarière pour la première fois, une invite s'affiche pour mettre à jour le logiciel du système de commande de la tarière. Cela permet d'activer les capacités de commande à distance de l'application. Suivez les invites de l'application pour terminer ce processus.
Ne pas fermer l'application et ne pas débrancher le système de commande pendant la mise à jour.

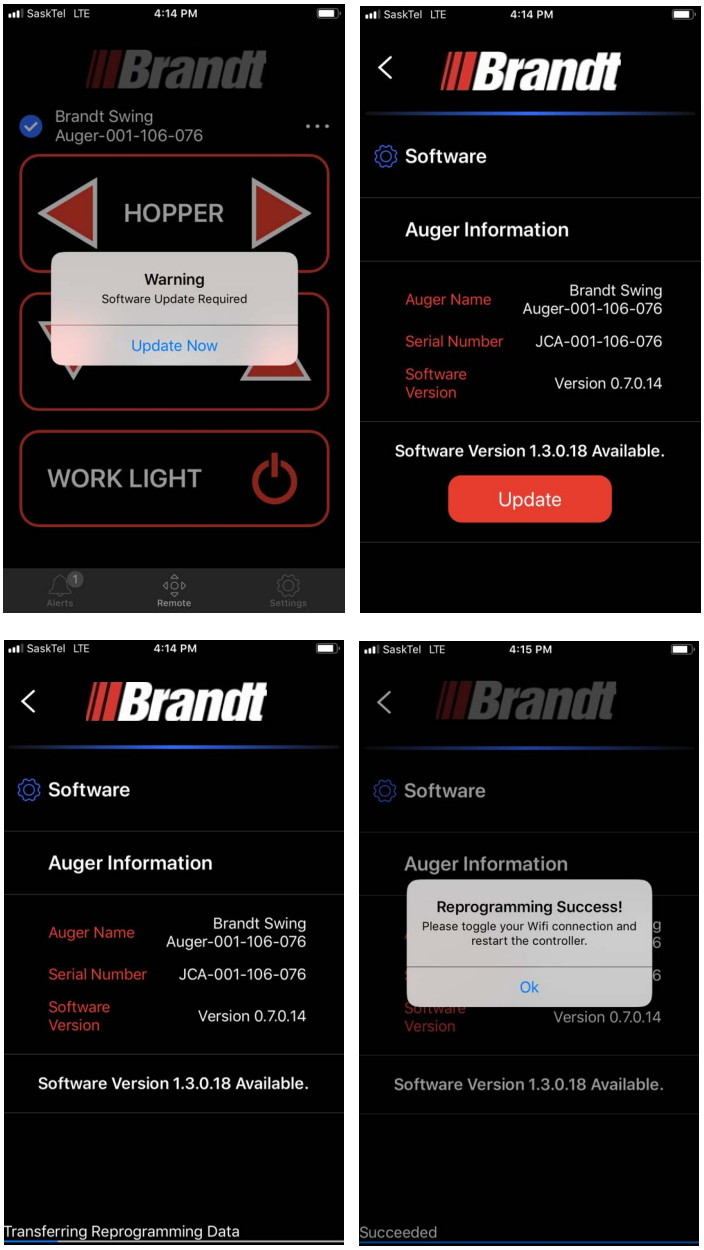


FIGURE 1-6. Mise à jour du logiciel du système de commande

Remarque: Maintenant que le logiciel du système de commande est à jour, vous devez redémarrer le système de commande de la tarière.

Débranchez l'alimentation électrique de la tarière et rebranchez-la. Relancez l'application pour reconnecter la tarière.

1.5 Contrôle de la tarière

Lorsque l'utilisateur a connecté un cellulaire à l'application, celle-ci peut être utilisée pour commander le pivotement, le treuil et le projecteur de travail à partir de l'écran principal de l'application (voir ci-dessous).

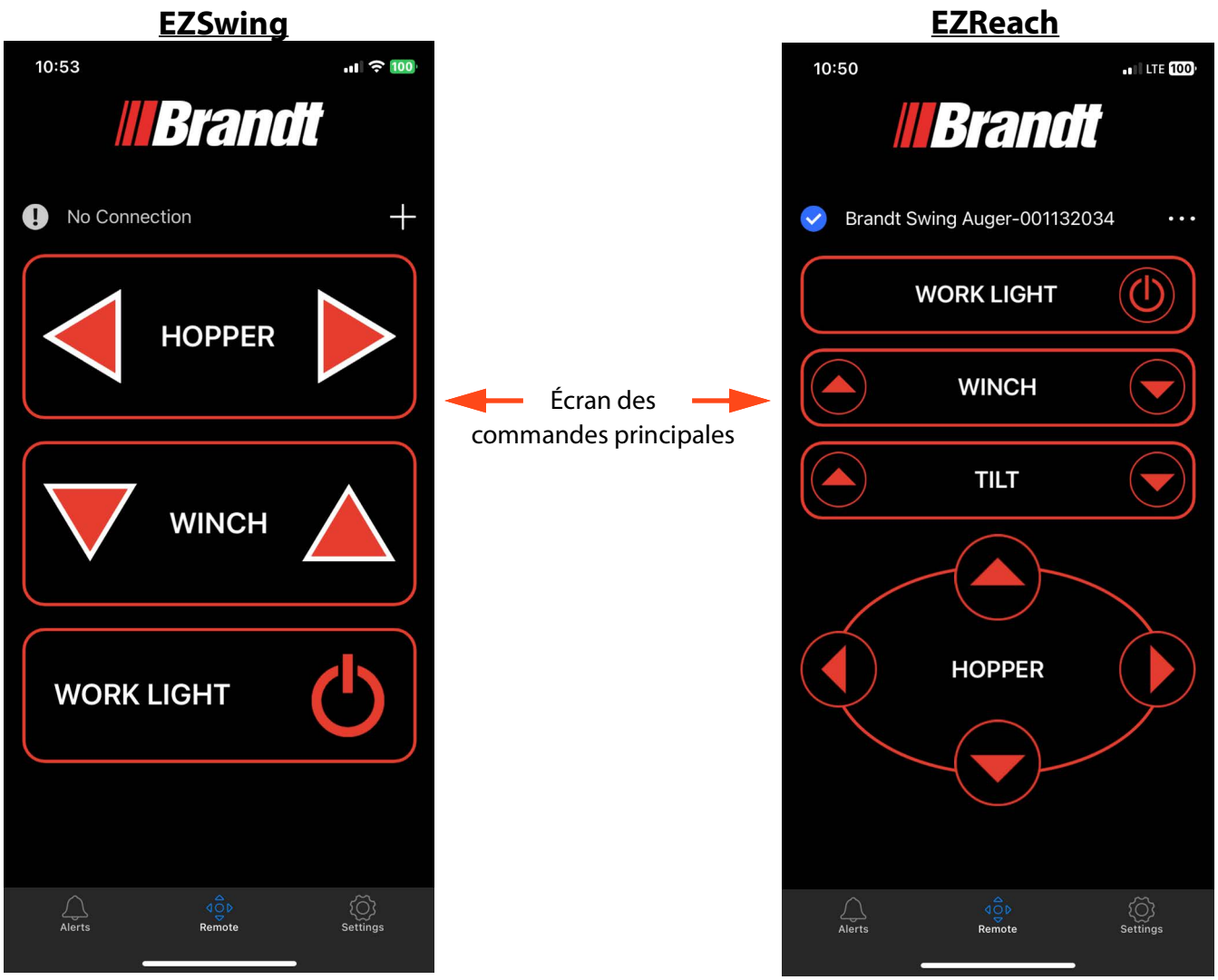


FIGURE 1-7. Écran des commandes principales

1.5.1 Mouvement de la tarière pivotante

La tarière pivotante peut être déplacée vers la gauche ou la droite en appuyant sur les flèches directionnelles de l'écran principal. De plus, si un EZReach est installé, la tarière pivotante peut être inclinée vers le haut et vers le bas et la trémie peut être déployée et rétractée.

Pendant le mouvement de la tarière, la commande de la trémie apparaît activée (devient gris clair). Aucun mouvement ne se produit si les deux directions sont actionnées en même temps. La tarière pivotante ne peut pas être déplacée en même temps que le treuil.

Le mouvement de la tarière pivotante s'arrête si :

- Les commandes de mouvement de pivotement sont relâchées
- La connexion entre le cellulaire et la commande de la tarière est coupée
- L'application se ferme
- L'application passe en arrière-plan
- L'application est passée hors de la page principale
- Une commande contraire (tarière pivotante commandée dans une direction différente) est reçue de la télécommande portative ou des commandes manuelles

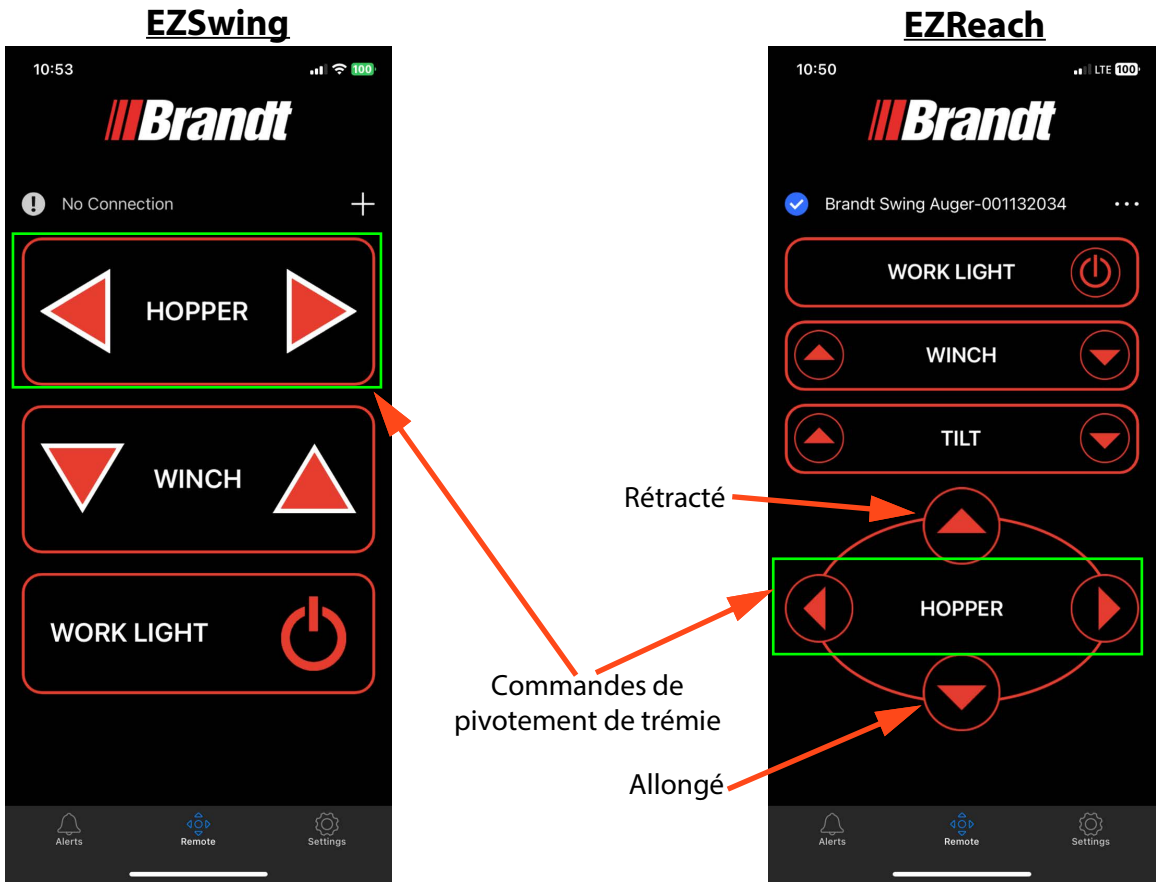


FIGURE 1-8. Mouvement de la trémie

1.5.2 Mouvement du treuil

Le treuil peut être déplacé vers le haut ou vers le bas en appuyant sur les commandes à flèche directionnelle sur l'écran principal. Pendant le mouvement du treuil, la commande du treuil apparaît activée (devient gris clair). Aucun mouvement ne se produira si les deux directions sont pressées en même temps. Le treuil ne peut pas être déplacé en même temps que la tarière pivotante. Le mouvement du treuil s'arrête si :

- Les commandes de déplacement du treuil sont relâchées
- La connexion entre le cellulaire et la commande de la tarière est coupée
- L'application se ferme
- L'application passe en arrière-plan
- L'application est passée hors de la page principale
- Une commande contraire (treuil commandé dans une direction différente) est reçue de la télécommande portative ou des commandes manuelles

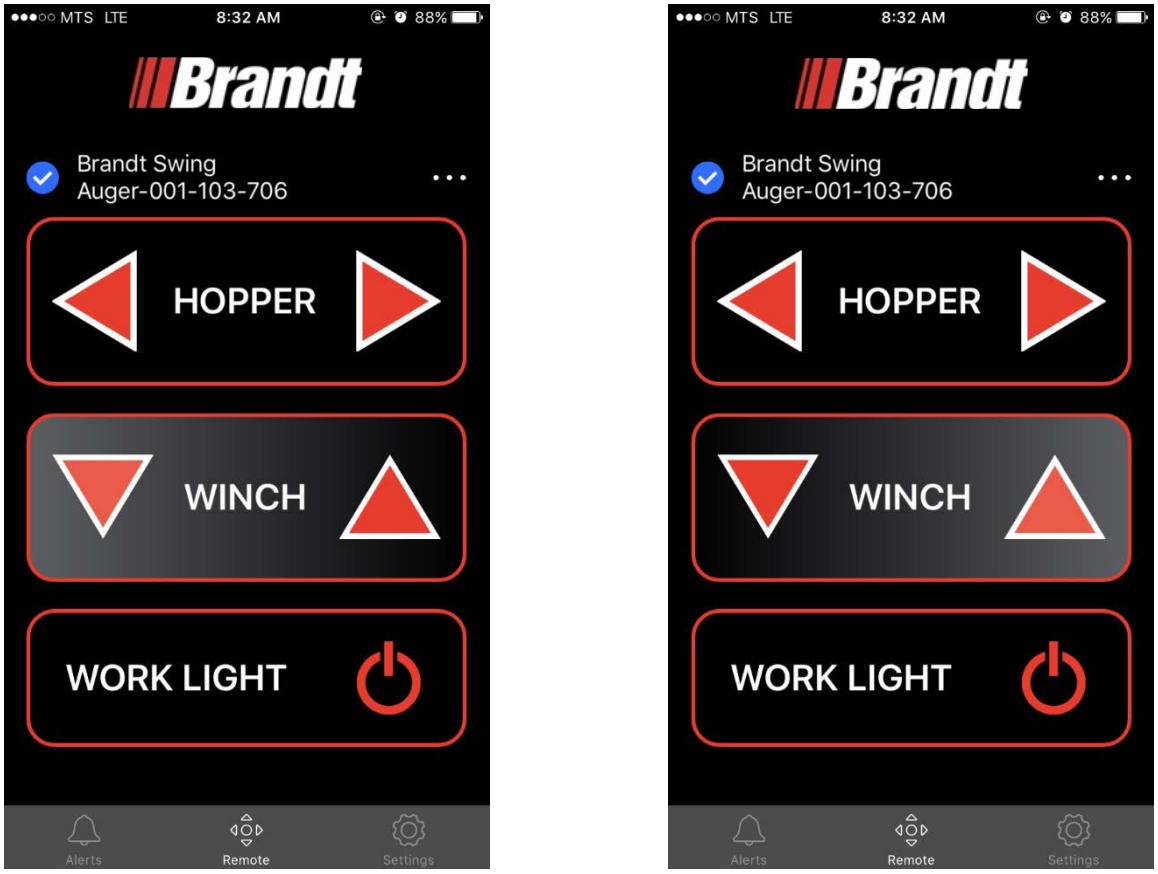


FIGURE 1-9. Mouvement du treuil

1.5.3 Commandes d'éclairage de travail

Le projecteur de travail peut être allumé ou éteint en appuyant sur la commande du projecteur de travail.

Lorsque le projecteur de travail est allumé, la commande du projecteur de travail est activée (en rouge) dans l'application (que le cellulaire ait ou non commandé l'allumage du projecteur de travail). Lorsque le projecteur est éteint, le symbole de contrôle du projecteur est désactivé.

Il existe un état intermédiaire entre l'allumage et l'extinction du projecteur à partir de l'application, dans lequel la commande est partiellement activée (en rouge translucide). Cet état indique à l'utilisateur que la commande a été envoyée au système de commande de la tarière, mais que ce dernier ne l'a pas encore reçue.

Si la connexion entre le cellulaire et le système de commande de tarière est interrompue ou si l'application est fermée, le projecteur de travail reste dans son état actuel.

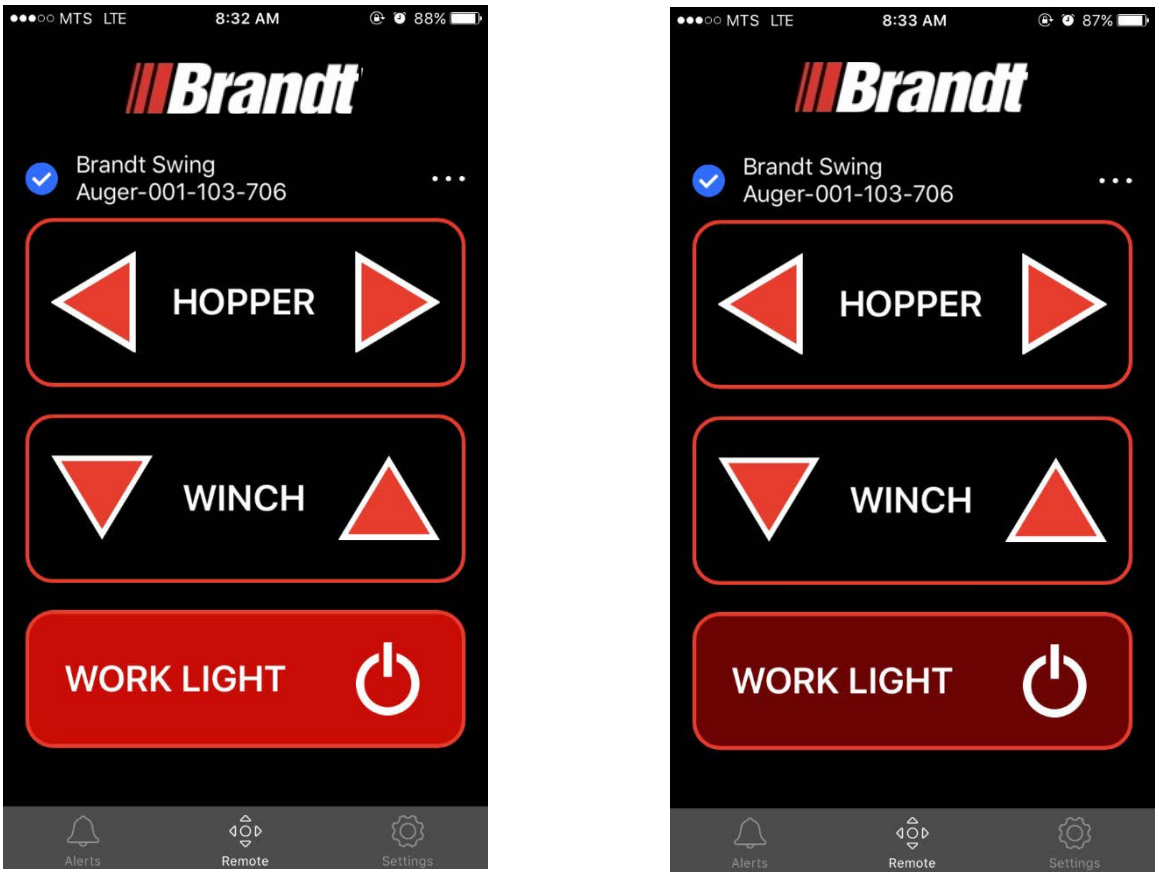


FIGURE 1-10. États du projecteur de travail, GAUCHE : Projecteur de travail activé, DROITE : Projecteur de travail partiellement activé

1.6 Alertes

Depuis l'écran principal, l'écran des alertes est accessible via l'icône d'alerte dans le coin inférieur gauche. Comme indiqué ci-dessous.

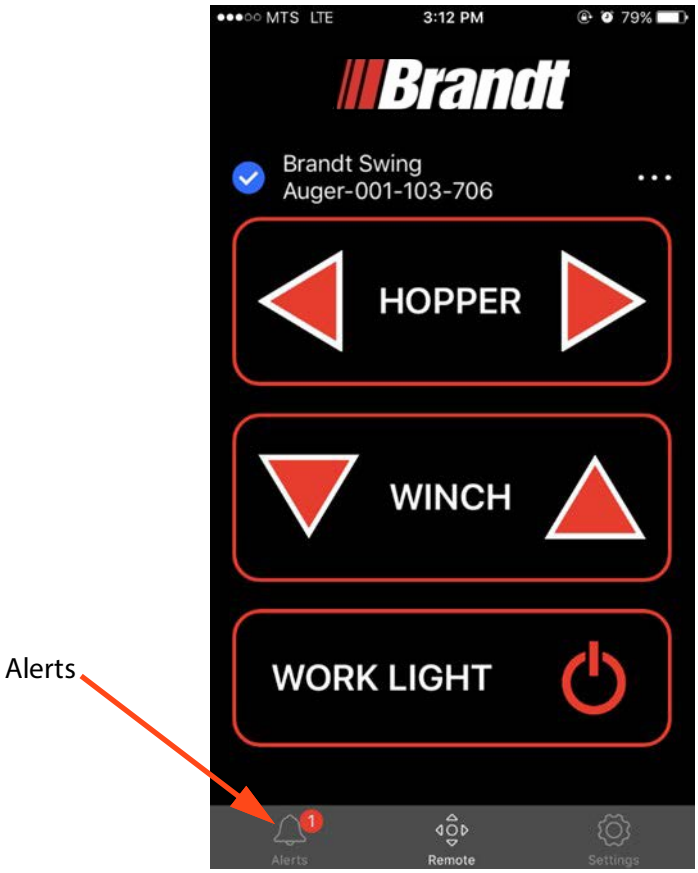


FIGURE 1-11. Icône des alertes

1.6.1 Gestion des alertes

Lorsqu'une alarme est présente (qu'elle ait été acquittée ou non), l'icône de notification d'alarme affiche un cercle rouge superposé indiquant le nombre d'alarmes actives. S'il n'y a pas d'alarmes actives, aucun cercle n'est affiché.

L'utilisateur peut appuyer sur l'icône de notification d'alarme pour ouvrir l'écran des alarmes. L'écran des alarmes affiche une liste des alarmes actives actuelles du système. Elle comprend la liste de toutes les alarmes qui ont été acquittées et peut inclure un texte spécifique pour l'opérateur afin de lui indiquer la marche à suivre pour résoudre l'alarme. L'écran d'alarme est illustré ci-dessous.

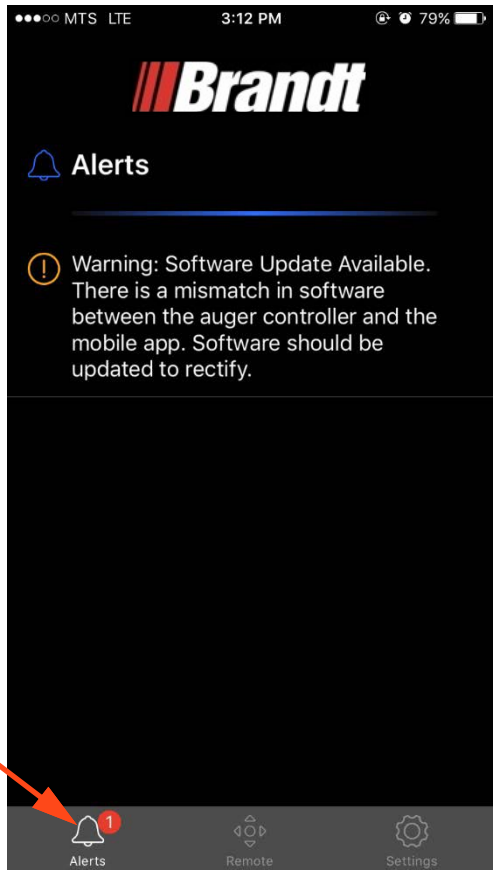


FIGURE 1-12. Liste des alertes actives

Lorsqu'une condition d'alarme n'est plus présente, l'alarme n'est plus affichée dans l'écran d'alarme.

1.6.2 Notifications d'alerte

Lorsque l'une des alarmes du système est détectée pour la première fois par le système de commande de la tarière (identifié dans les spécifications), l'application a la fonction suivante :

- Une fenêtre contextuelle apparaît pour notifier à l'opérateur l'alarme spécifique qui s'est produite, comme illustré ci-dessous.
- Cette fenêtre contextuelle comporte un nom descriptif de l'alarme et un bouton permettant d'acquitter l'alarme. La fenêtre contextuelle disparaît si l'alarme cesse ou si l'opérateur accuse réception de la fenêtre contextuelle de notification.
- L'appareil mobile vibre et émet une notification d'alarme sonore pendant environ 2 secondes.



FIGURE 1-13. Fenêtre contextuelle d'alerte

1.7 Paramètres

Depuis l'écran principal, l'écran des paramètres est accessible par l'icône des paramètres dans le coin inférieur droit. Comme indiqué ci-dessous.

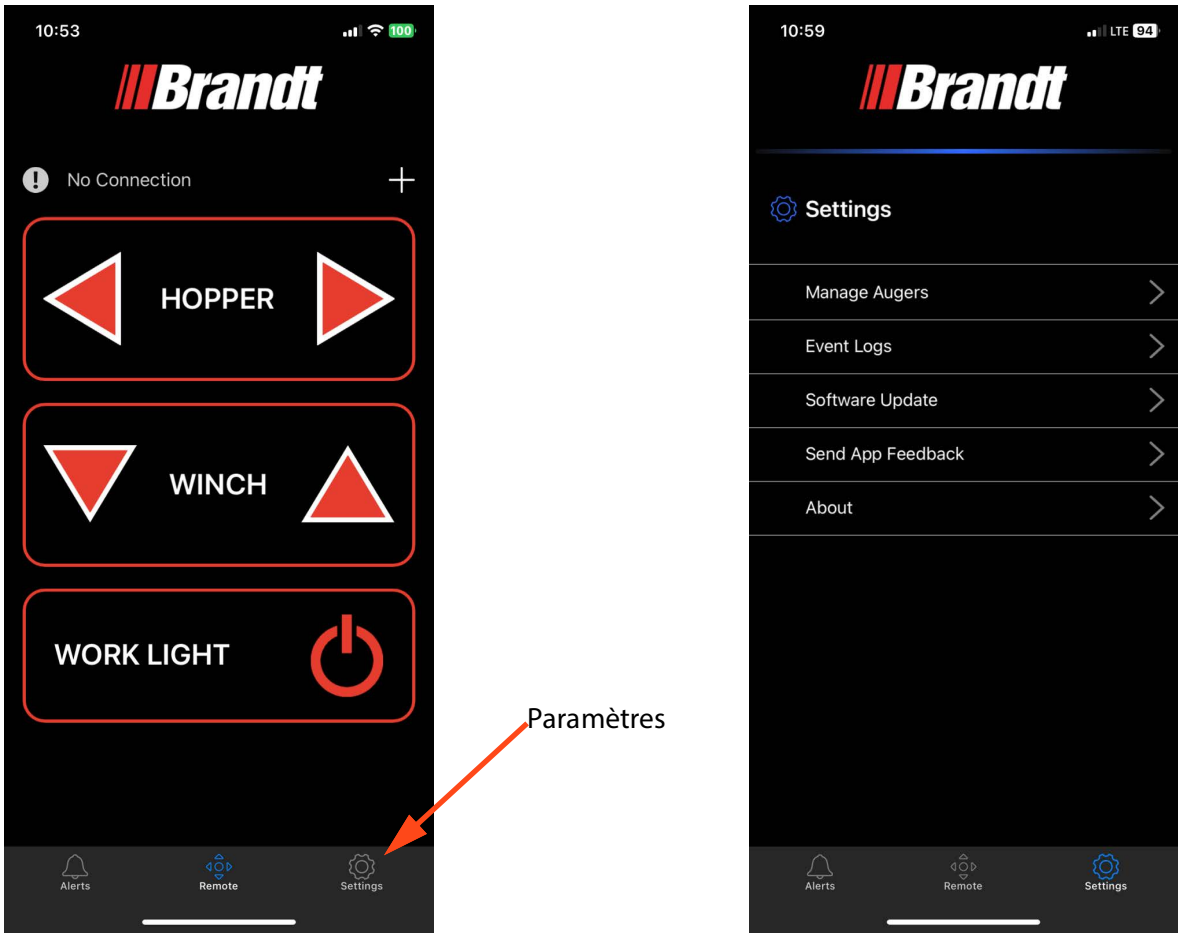


FIGURE 1-14. Icône et menu Paramètres

Le menu Paramètres comporte quatre options que l'utilisateur peut sélectionner : Gérer les tarières, Journaux d'événements, Mise à jour du logiciel et À propos.

1.7.1 Gestion de tarières

Depuis la page Gérer les tarières, l'utilisateur peut définir le SSID Wi-Fi de la tarière en sélectionnant « Renommer la tarière », définir le mot de passe Wi-Fi de la tarière en sélectionnant « Changer le mot de passe » et activer ou désactiver les alertes sonores de la tarière en sélectionnant « Sons de la tarière ».

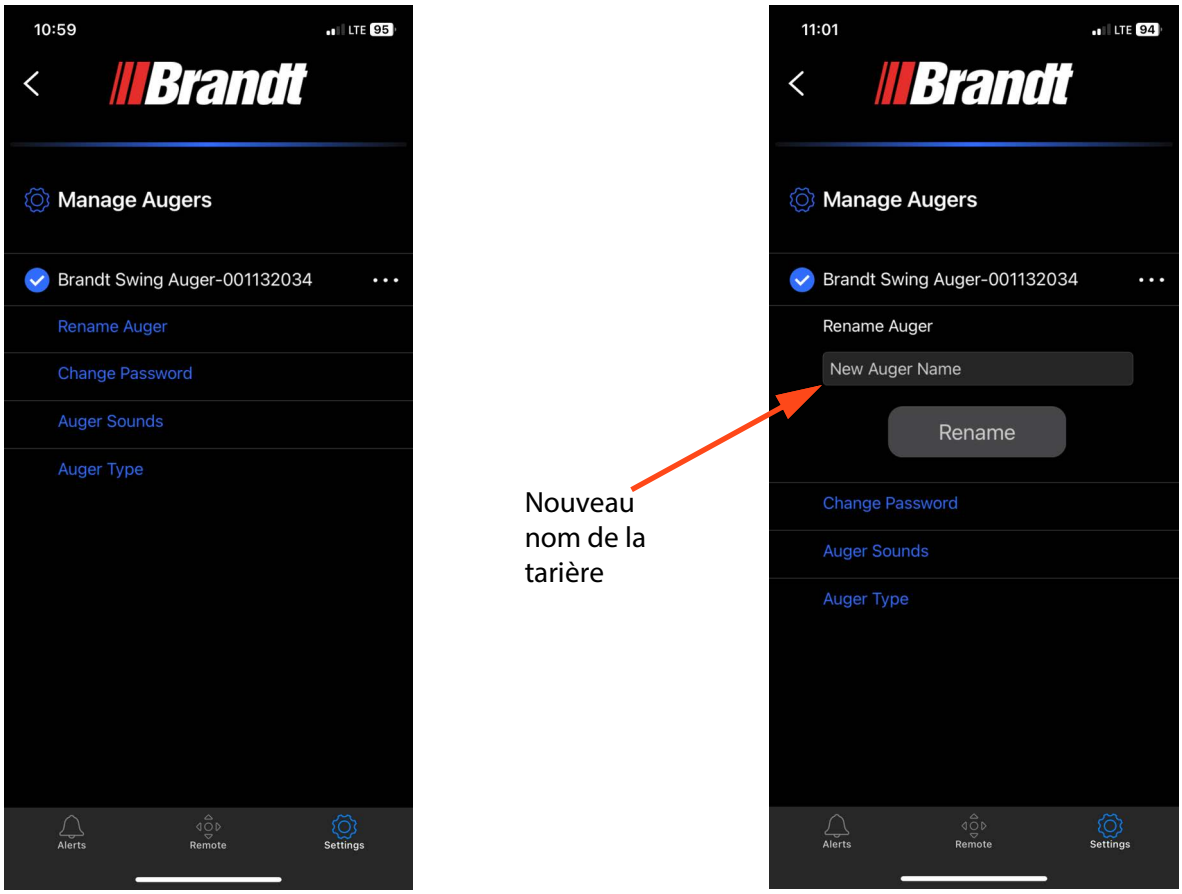


FIGURE 1-15. Renommer le SSID Wi-Fi

1.7.1.1 Paramètres du SSID Wi-Fi de la tarière

Le SSID est le nom affiché pour la connexion Wi-Fi du système de commande de tarière. Il existe un SSID et un mot de passe par défaut (voir le document sur les exigences pour plus de détails), mais ils peuvent être modifiés par l'utilisateur. Pour modifier le SSID, l'utilisateur doit suivre les étapes suivantes :

1. Se connecter au système de commande de tarière avec le SSID et le mot de passe actuels et ouvrir l'application Brandt.
2. Naviguez jusqu'à l'écran Settings (Paramètres) et sélectionnez l'option Manage Augers (Gérer les tarières), comme illustré à la Figure 1-13.3.
3. L'écran Manage Augers (Gérer les tarières) s'ouvre, puis sélectionnez l'option Rename Auger (Renommer la tarière).

4. Une zone de texte avec un bouton « Rename » (Renommer) apparaît comme illustré ci-dessous.
5. Saisissez le nouveau nom de la tarière (qui est le SSID Wi-Fi) et appuyez sur le bouton « Rename ».
6. Une fois que le SSID Wi-Fi a été réinitialisé, une boîte de dialogue s'affiche pour indiquer que le renommage a été effectué avec succès, comme illustré ci-dessous. La connexion Wi-Fi est alors interrompue et l'application est redirigée vers la page de connexion Wi-Fi du système d'exploitation lorsque la boîte de dialogue est fermée. Cela s'explique par le fait que le nom du SSID Wi-Fi a changé. Il se peut également que vous deviez redémarrer le système de commande de tarière.
7. Le nouveau nom doit apparaître dans la liste des connexions Wi-Fi. Il convient de le sélectionner et de saisir le mot de passe pour sélectionner l'appareil.
8. Une fois la connexion établie, l'utilisateur peut revenir à l'application Brandt.
9. À ce stade, le nom et le SSID du système de commande de tarière doivent être modifiés et l'application doit être à nouveau connectée au système de commande.

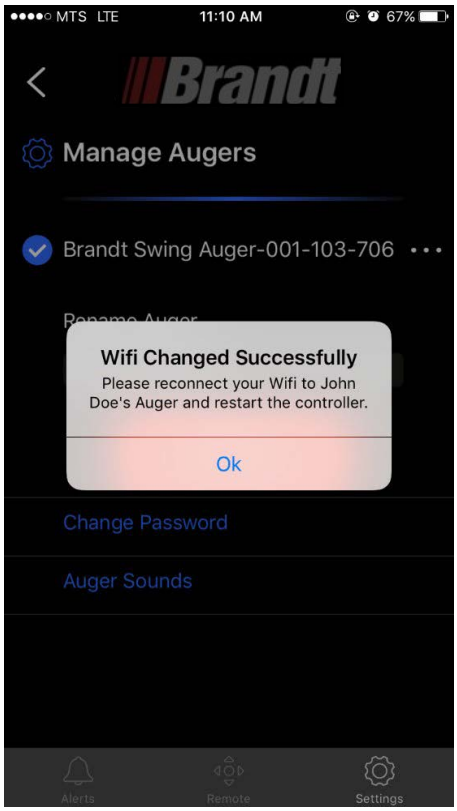


FIGURE 1-16. Fenêtre contextuelle de réussite pour Renommer le SSID Wi-Fi

1.7.1.2 Setting Auger Wi-Fi Password

Un mot de passe est nécessaire pour la connexion Wi-Fi au système. Il existe un mot de passe par défaut (voir le document sur les exigences pour plus de détails), mais il peut être modifié par l'utilisateur. Pour modifier le mot de passe, l'utilisateur doit suivre les étapes suivantes :

1. Se connecter au système de commande de tarière avec le SSID et le mot de passe actuels et ouvrir l'application Brandt.
2. Naviguez jusqu'à l'écran Settings (Paramètres) et sélectionnez l'option Manage Augers (Gérer les tarières), comme illustré à la Fig. 1-14.
3. L'écran Manage Augers (Gérer les tarières) s'ouvre, puis sélectionnez l'option Change Password (Changer le mot de passe).
4. Deux zones de texte avec un bouton « Modifier » s'affichent comme indiqué ci-dessous.

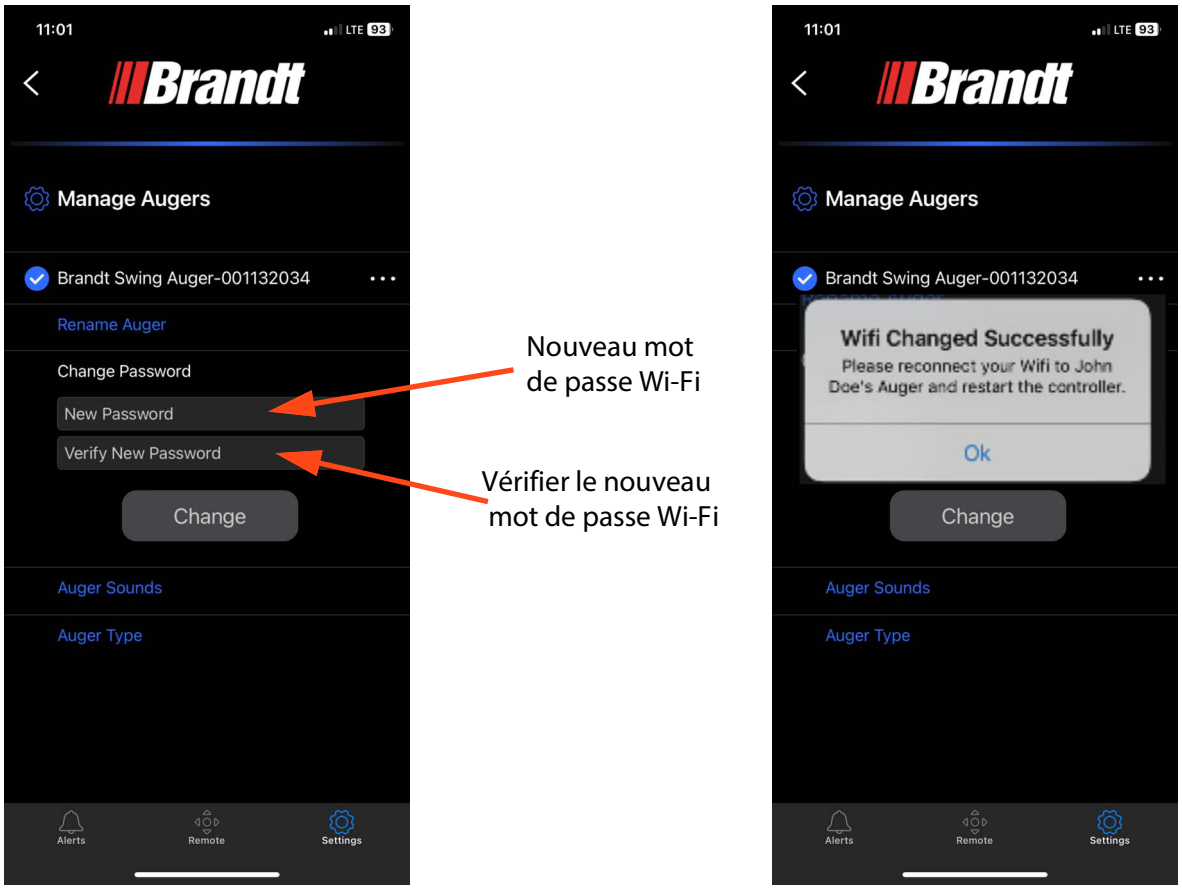


FIGURE 1-17. Changements mot de passe Wi-Fi

5. Saisissez le nouveau mot de passe, puis vérifiez-le (en le tapant à nouveau). Appuyez sur le bouton « Change » une fois les deux mots de passe saisis.
6. Une fois le mot de passe Wi-Fi réinitialisé, une boîte de dialogue s'affiche pour indiquer que la modification a été effectuée avec succès, comme indiqué ci-dessous. La connexion Wi-Fi est alors interrompue et l'application est redirigée vers la page de connexion Wi-Fi du système d'exploitation lorsque la boîte de dialogue est fermée. Cela s'explique par le fait que le nom du

SSID Wi-Fi a changé. Il se peut également que vous deviez redémarrer le système de commande de tarière.

7. Le SSID Wi-Fi doit apparaître dans la liste des connexions Wi-Fi. Il doit être sélectionné et le nouveau mot de passe doit être saisi pour sélectionner l'appareil.
8. Une fois la connexion établie, l'utilisateur peut revenir à l'application Brandt.
9. À ce stade, l'application doit être à nouveau connectée au système de commande.

1.7.1.3 Revenir au SSID et au mot de passe par défaut

Dans le cas où le SSID et le mot de passe doivent être rétablis par défaut (p. ex., dans le cas où le mot de passe a été oublié). L'utilisateur peut rétablir le nom (SSID) et le mot de passe par défaut du système de commande de tarière (définis dans la spécification des exigences) en maintenant enfoncé le bouton « Setup (Configuration) » sur l'écran du système de commande de tarière pendant 10 secondes.

1.7.1.4 Alertes sonores

Les alarmes sonores de la tarière peuvent être désactivées. Pour activer ou désactiver les alertes sonores, l'utilisateur doit sélectionner l'option Auger Sounds (Sons de la tarière) dans le menu Manage Augers (Gérer les tarières). Lorsque l'option Sons de la tarière est sélectionnée, deux interrupteurs à bascule apparaissent, comme illustré ci-dessous. Le premier interrupteur à bascule désactive les alarmes sonores lorsque le contrôleur de la tarière déplace la trémie ou le treuil. Le second interrupteur à bascule désactive l'alarme sonore lorsqu'une nouvelle connexion Wi-Fi est établie avec le contrôleur de tarière.

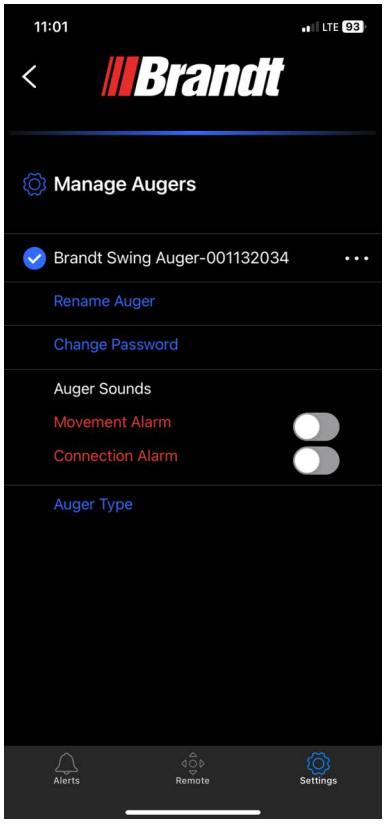


FIGURE 1-18. Options de basculement des sons de la tarière

1.7.1.5 Sélection du type de tarière pivotante

Si, une fois la connexion établie, l'application affiche le mauvais écran de contrôle, il est possible de le modifier en accédant à l'option Type de tarière dans le menu Gérer les tarières. Sélectionnez l'affichage correct pour votre type de tarière pivotante (EZSwing ou EZReach).

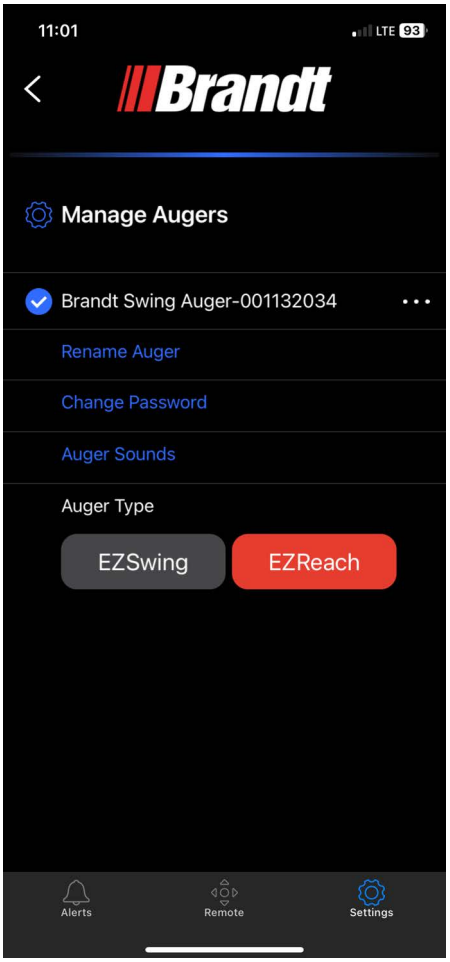


FIGURE 1-19. Sélection du type de tarière pivotante

1.7.2 Gestion du journal des événements.

1.7.2.1 Récupération des journaux d'événements

Dans le cas où l'utilisateur est connecté à un système de commande de tarière et que l'application Brandt est ouverte, les journaux d'événements peuvent être récupérés à partir du système de commande de tarière et visualisés dans l'application en suivant la séquence suivante :

1. Naviguez jusqu'à l'écran Paramètres et sélectionnez l'option Journaux d'événements, comme le montre la Fig. 1-14.
2. L'utilisateur accède alors à l'écran des journaux d'événements.
3. Les journaux d'événements ne sont pas actualisés en permanence, ils doivent être demandés au système de commande de tarière. Cela permet d'éviter un transfert de données excessif et inutile entre le système de commande de tarière et l'application. Pour récupérer les journaux d'événements, l'icône de la flèche est tirée par l'utilisateur, comme indiqué ci-dessous.

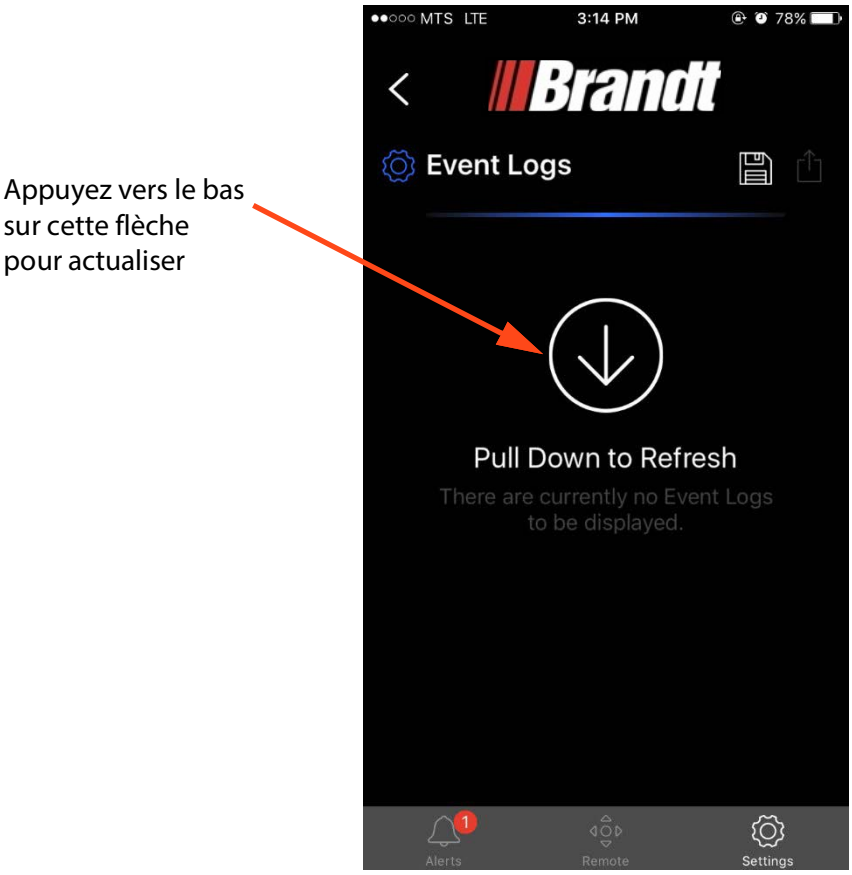


FIGURE 1-20. Récupération des journaux d'événements

4. Les journaux d'événements sont récupérés à partir du système de commande de tarière et l'utilisateur verra une icône tournante et l'écran indiquera Refreshing... (Actualisation...), comme indiqué ci-dessous. Les journaux d'événements peuvent être volumineux, ce processus peut donc prendre jusqu'à une minute.

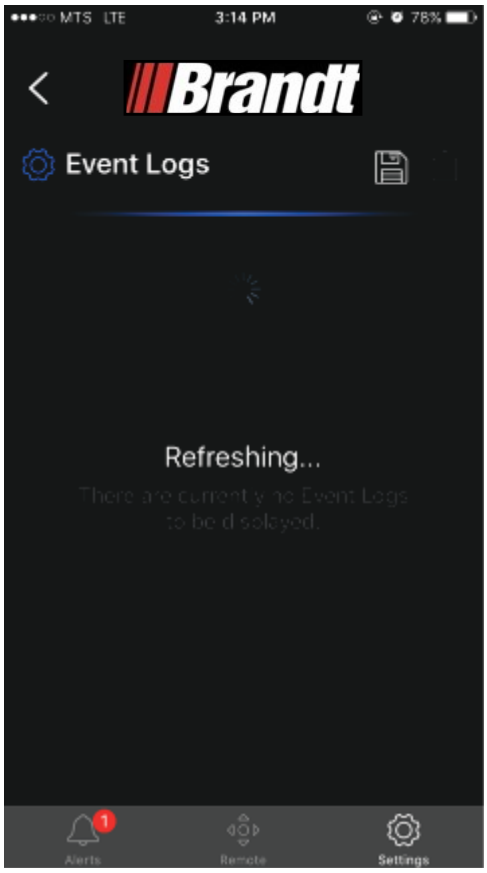


FIGURE 1-21. Actualisation des journaux d'événements

5. Une fois que les journaux d'événements ont été récupérés, ils s'affichent dans la zone principale de l'écran des journaux d'événements. Les journaux d'événements montrent la séquence précédente d'activité avec le système de commande de tarière qui comprend les événements de mise sous tension, les interactions de l'utilisateur (pressions sur les boutons et commandes), les événements de connexion et les événements d'alarme. Chacun de ces événements est décrit dans le cahier des charges. Chaque événement est horodaté avec un décompte depuis la dernière mise sous tension du système de commande de tarière.

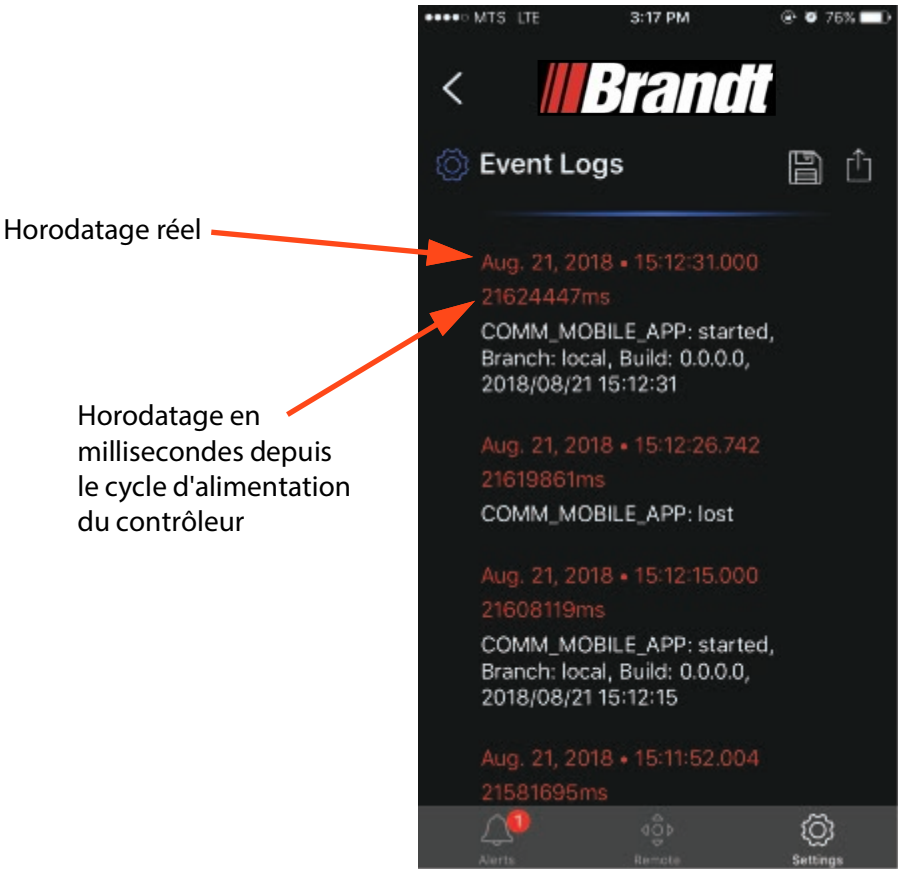


FIGURE 1-22. Journaux d'événements affichés

6. Pour rafraîchir à nouveau les journaux d'événements, l'utilisateur doit tirer vers le bas la partie supérieure de la liste des journaux d'événements, comme indiqué ci-dessous.

   Remarque: Comme le contrôleur de tarière n'a pas de batterie interne, il ne peut pas conserver la date et l'heure lorsque l'alimentation est coupée, c'est pourquoi il n'aura que le temps relatif depuis la dernière mise sous tension. La date et l'heure peuvent être corrélées à l'horodatage par l'appareil mobile pour les événements qui se sont produits depuis la dernière mise sous tension, mais les événements des séquences de mise sous tension précédentes ne peuvent pas être associés à l'heure et à la date, à moins qu'un appareil mobile ait été connecté à ce moment-là.

1.7.2.2 Sauvegarde des journaux d'événements

1. Les journaux d'événements peuvent être enregistrés sur l'appareil mobile localement afin de pouvoir être consultés ultérieurement (lorsqu'il n'est pas connecté à un système de commande de tarière). Les journaux d'événements actuels peuvent être enregistrés en appuyant sur l'icône Save (Enregistrer), puis sur l'option Save Log (Enregistrer le journal) dans la liste contextuelle de l'écran Event Logs (Journaux d'événements), comme illustré ci-dessous.

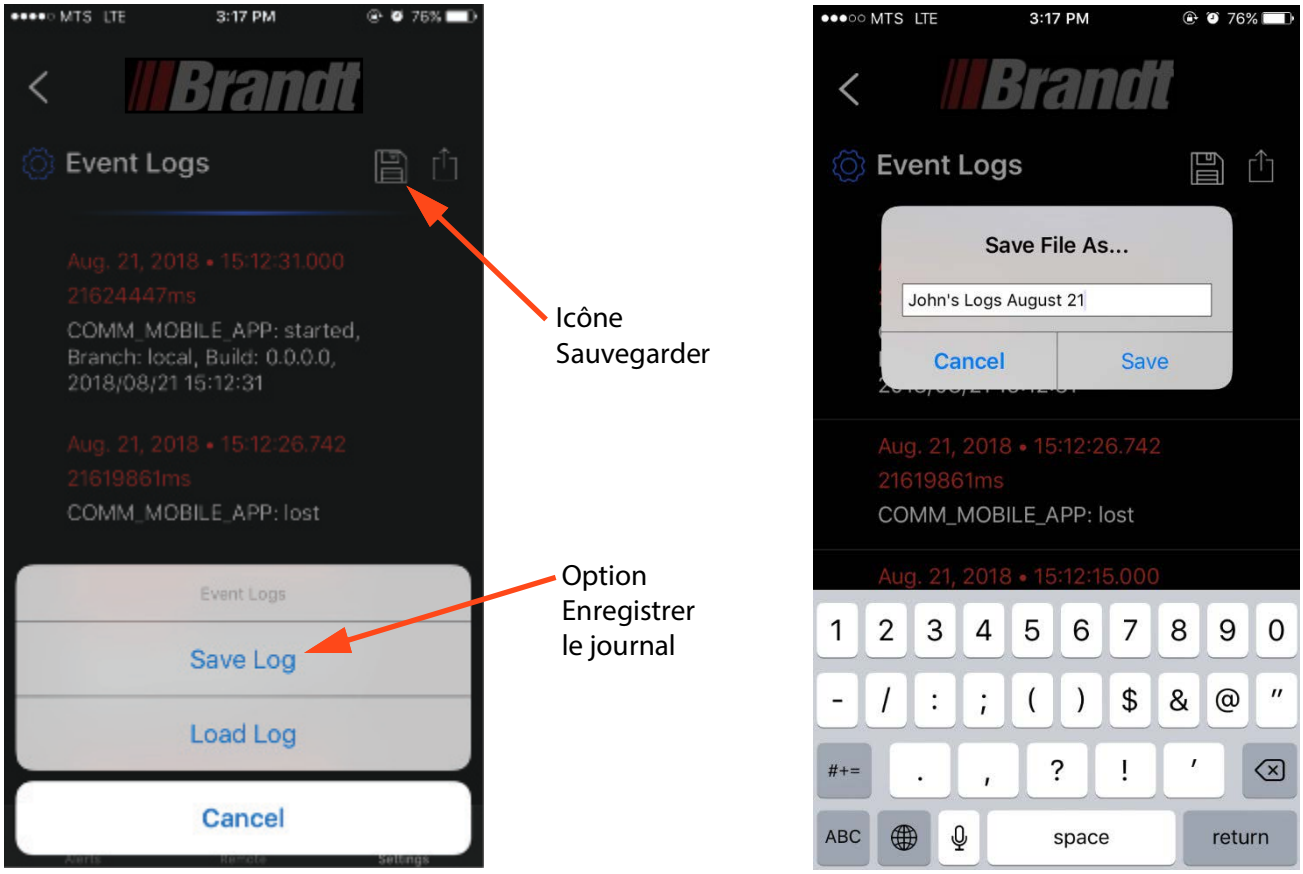


FIGURE 1-23. Sauvegarde des journaux d'événements

2. Une boîte permettant à l'utilisateur de spécifier le nom du fichier s'affiche, comme indiqué ci-dessous.

   Remarque: Les derniers journaux d'événements chargés seront sauvegardés automatiquement avec un nom comprenant la balise [Autosaved]. Les journaux enregistrés automatiquement seront écrasés lors de la prochaine actualisation des journaux.

1.7.2.3 Chargement des fichiers journaux d'événements enregistrés

1. Un journal d'événements précédemment enregistré peut être chargé en appuyant sur l'icône Enregistrer, puis sur l'option Charger le journal dans la liste déroulante de l'écran Journaux d'événements, comme illustré ci-dessous.

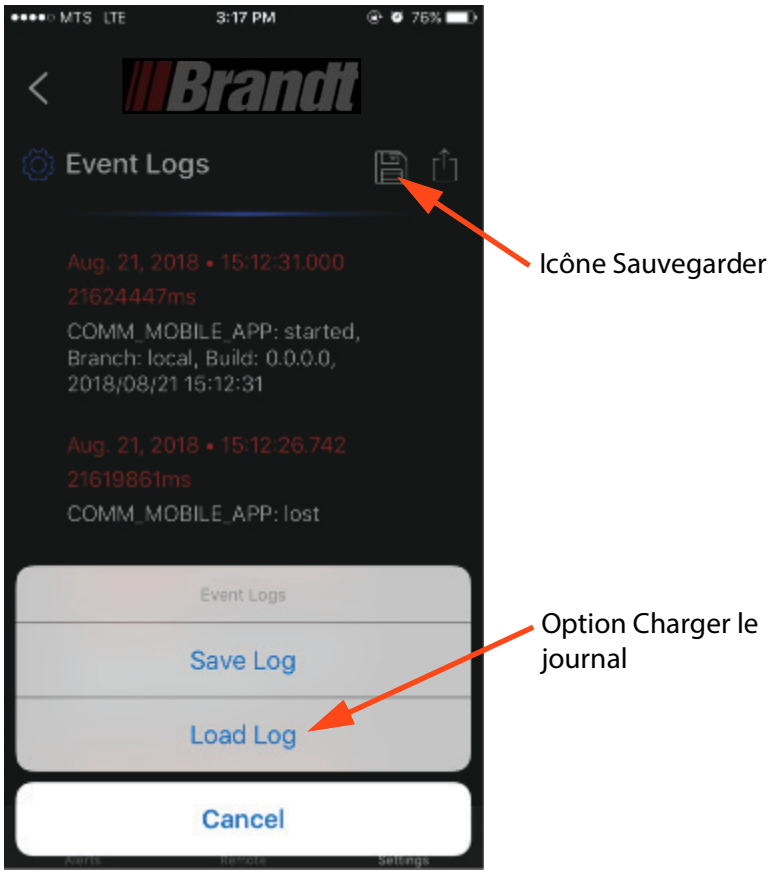


FIGURE 1-24. Chargement des journaux d'événements

2. Cette option ouvre une boîte de dialogue affichant une liste des fichiers journaux d'événements disponibles qui ont été précédemment sauvegardés. Le fichier journal d'événements souhaité peut alors être sélectionné.

1.7.2.4 Envoi des journaux d'événements par courriel

1. Les journaux d'événements peuvent être envoyés par courriel pour permettre l'assistance à distance en visualisant les journaux d'un autre appareil. Pour envoyer par courriel un fichier journal affiché, il suffit d'appuyer sur l'icône d'envoi de courriel sur l'écran du journal des événements, comme indiqué ci-dessous.

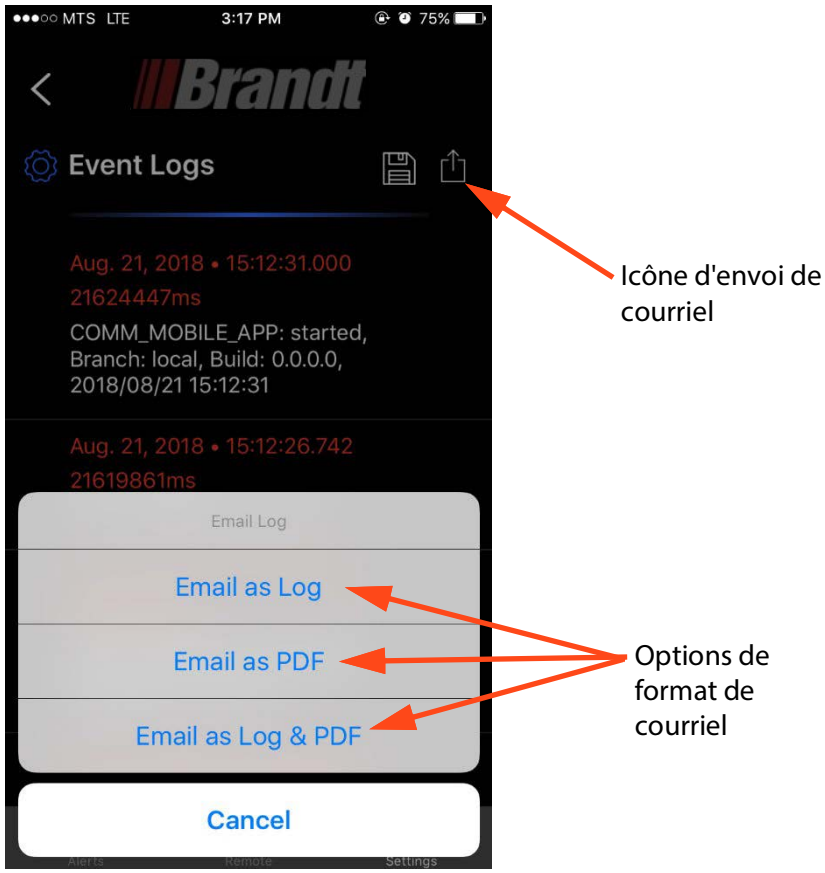


FIGURE 1-25. Envoi des journaux d'événements par courriel

2. Il existe deux formats différents pour l'envoi des journaux d'événements par courriel, soit en tant que PDF qui peut être ouvert avec n'importe quelle visionneuse PDF, soit en tant que journal qui permet à l'utilisateur d'ouvrir et de visualiser le fichier avec l'application.
3. Lorsqu'un type de format est sélectionné, une application de courriel s'ouvre sur le cellulaire, avec une pièce jointe contenant le fichier journal des événements. Le destinataire du courriel peut être saisi et le fichier journal peut alors être envoyé par le cellulaire.

   Remarque: Le cellulaire devra probablement être déconnecté du système de commande de tarière pour pouvoir envoyer un fichier journal, car la connexion Wi-Fi au système de commande de tarière empêchera l'utilisateur d'accéder à Internet sur la plupart des cellulaires. La fonction d'envoi de journaux par courriel ne nécessite pas de connexion à un système de commande de tarière.

1.7.2.5 Ouverture des journaux d'événements à partir d'un courriel

Lorsqu'un utilisateur reçoit un courriel auquel est joint un fichier journal d'événements, la procédure suivante est utilisée pour ouvrir le fichier dans l'application afin de visualiser les journaux d'événements.

1. La pièce jointe du fichier du journal des événements est sélectionnée dans le courriel sur le cellulaire avec l'application Brandt.
2. L'application Brandt sera ouverte par la sélection du fichier et chargera le journal d'événements dans la page Journal d'événements pour que l'utilisateur puisse le consulter.
3. Ce journal d'événements peut être sauvegardé sur l'appareil selon la procédure décrite ci-dessus dans la section « Saving the Event Logs (Sauvegarde des journaux d'événements) ».

   Remarque: Aucune connexion à un système de commande de tarière n'est nécessaire.

1.7.3 Mise à jour du logiciel du système de tarière

Les mises à jour de l'application Brandt pour cellulaire peuvent être obtenues via la boutique Google Play (pour les appareils Android) et l'Apple App Store (pour les appareils iOS). L'application est téléchargée et installée sur l'appareil de la manière habituelle pour toutes les applications pour cellulaires. Chaque version de l'application pour cellulaire comporte un logiciel d'application intégré pour le système de commande de tarière qui est compatible avec l'application pour cellulaire.

Connexion au contrôleur de tarière après la mise à jour du cellulaire

Une fois que la nouvelle application Brandt pour cellulaire est installée et que le cellulaire est connecté à un système de commande de tarière (comme décrit dans le récit de l'utilisateur sur la connexion à un système de commande de tarière), l'appareil mobile demandera la version actuelle du logiciel du système de commande de tarière.

- Si la version du contrôleur de tarière correspond à la version du logiciel intégré dans l'application de l'appareil mobile, l'opération se poursuivra normalement.
- S'il y a une différence entre la version actuelle du contrôleur de la tarière et la version intégrée dans l'application mobile, une notification d'alarme s'affiche pour avertir l'opérateur qu'une mise à jour du logiciel est nécessaire.
- S'il s'agit d'une mise à jour mineure, l'utilisateur se voit proposer deux options : « Mettre à jour maintenant » et « Mettre à jour plus tard », avec un avertissement indiquant que le fonctionnement de la tarière peut être incertain si le logiciel de la tarière n'est pas mis à jour.
- S'il s'agit d'une mise à jour majeure, l'utilisateur n'aura qu'une seule option, « Mettre à jour maintenant », et sera obligé de mettre à jour le logiciel du contrôleur de la tarière.

Option de mise à jour immédiate sélectionnée

Si l'utilisateur sélectionne l'option « Mettre à jour maintenant » à partir de la notification d'alarme, alors :

1. L'écran de mise à jour du logiciel s'affiche (comme indiqué ci-dessous).

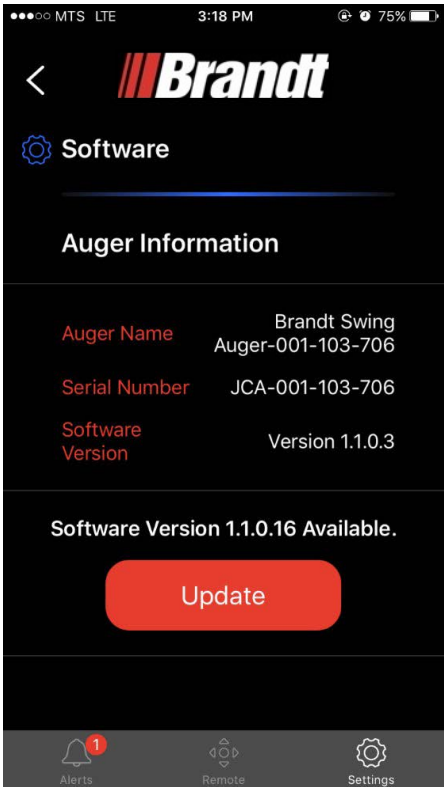


FIGURE 1-26. Updating Software

2. The user presses the "Update" button. NOTE: If the user navigates away from this page, it is the same as choosing the "Update Later" option from the initial pop-up alarm notification.
3. The new software is transferred to the auger controller, with a progress bar shown the update progress. This process should typically take 1 minute or so.
4. Once the software update is complete the a pop up a dialog will appear stating the change was successful, as shown below. The Wi-Fi connection will be dropped at this point, and the app will be redirected to the Wi-Fi connection page in the OS when the dialog is closed.
5. The user can reconnect to the auger Wi-Fi, navigate back to the app and resume normal operation.

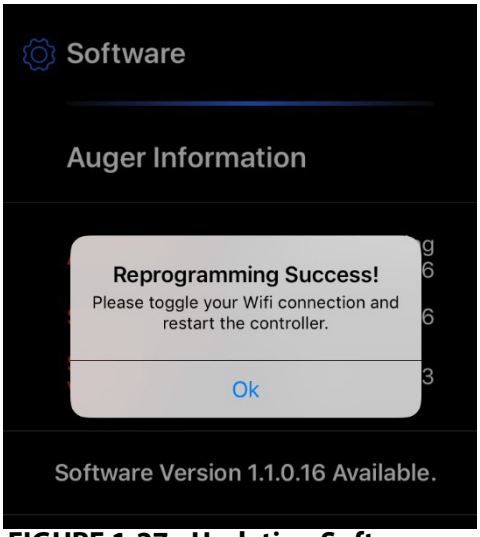


FIGURE 1-27. Updating Software Success

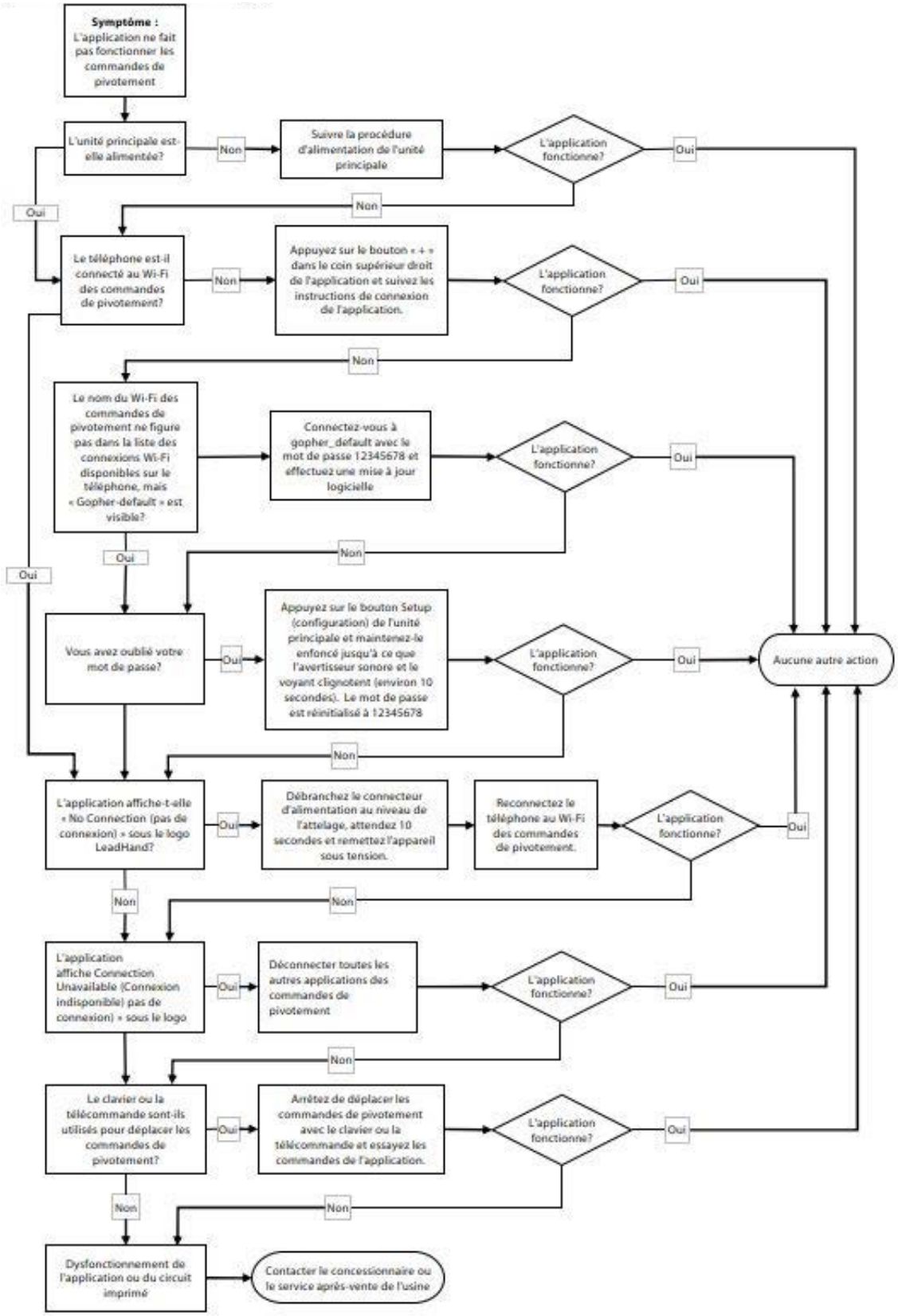
Option de mise à jour ultérieure sélectionnée

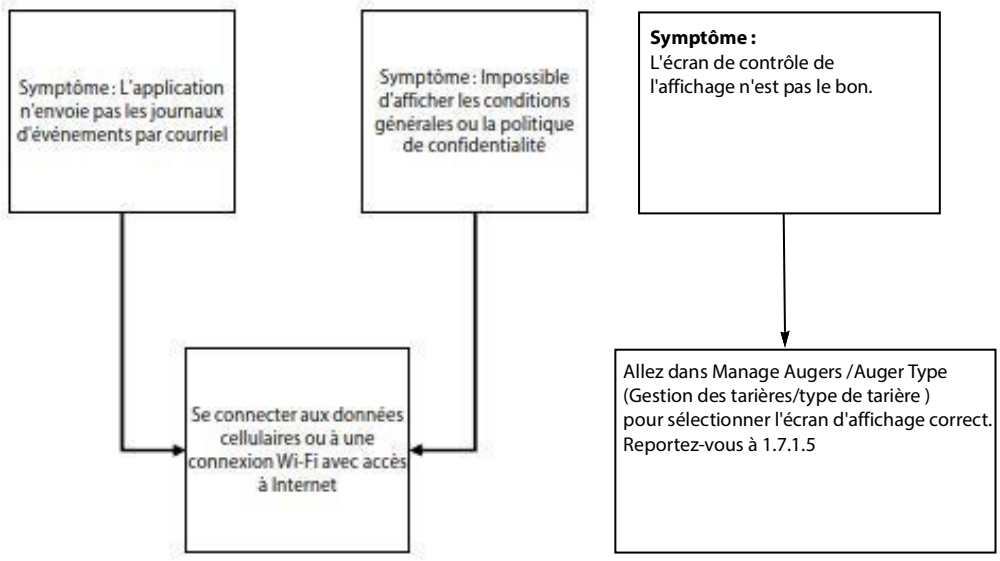
Si l'utilisateur sélectionne l'option « Update Later (Mise à jour ultérieure) » dans la notification d'alarme, une alarme « Mise à jour du logiciel requise » est enregistrée et répertoriée dans l'écran des alarmes en cours.

Le fonctionnement normal de la tarière peut se poursuivre, mais cela n'est pas recommandé, car le changement de logiciel peut entraîner des incompatibilités entre le cellulaire et le système de commande de la tarière. Pour mettre à jour le logiciel après le rejet de la fenêtre contextuelle initiale, l'utilisateur peut :

1. Naviguer jusqu'à l'écran Paramètres et sélectionner l'option Mise à jour du logiciel, comme illustré à la Fig. 14.
2. Le logiciel peut maintenant être mis à jour selon le processus décrit ci-dessus sous « Update Now Option Selected (Option de mise à jour sélectionnée) ».

1.8 Guide de dépannage




Symptôme : L'application n'envoie pas les journaux d'événements par courriel
Symptôme : Impossible d'afficher les conditions générales ou la politique de confidentialité
Se connecter aux données cellulaires ou à une connexion Wi-Fi avec accès à Internet
Symptôme :
L'écran de contrôle de l'affichage n'est pas le bon.
Allez dans Manage Augers /Auger Type (Gestion des tarières/type de tarière) pour sélectionner l'écran d'affichage correct. Reportez-vous à 1.7.1.5

Brandt

www.brandt.ca